

## Wir schützen Ihre CashCard mit *GeoControl*

Die Santander Consumer Bank setzt auf die höchsten Standards, um Ihre Zahlungen und Bargeldbehebungen so sicher wie möglich zu gestalten. Auch gegen die häufigste Form des Kartenbetrugs, dem sogenannten "Skimming", ist Ihre CashCard geschützt – mit *GeoControl*.

Beim "Skimming" wird an manipulierten Geldausgabeautomaten der Magnetstreifen der Karte kopiert und der PIN-Code ausgespäht. Abschließend wird mit den gestohlenen Daten außerhalb Europas Bargeld abgehoben.

### Mit *GeoControl* ist Ihre CashCard außerhalb Europas gesperrt.

So haben Kriminelle keinen Zugriff auf Ihr Konto. Wenn Sie diese Sperre aufheben wollen (z.B. im Urlaub), rufen Sie uns einfach an. Sie können *GeoControl* jederzeit für den von Ihnen gewünschten Zeitraum kostenlos deaktivieren und Ihre Karte weltweit verwenden. Nach Ihrer Rückkehr wird der Schutz Ihrer Karte automatisch reaktiviert.

*GeoControl* ist in vielen europäischen Ländern – etwa in Deutschland, der Schweiz, Liechtenstein, den Niederlanden und Schweden – erfolgreich in Anwendung. Die Zahl gemeldeter Missbrauchsfälle konnte dort signifikant reduziert und damit die Sicherheit der Karteninhaber noch weiter verbessert werden.

## Wichtige Tipps für Sie als KarteninhaberIn

- ➔ Überlegen Sie vor einer Auslandsreise, welche Bezahl-Karten Sie auf Ihre Reise mitnehmen wollen. Lassen Sie sich von der Santander Consumer Bank GmbH beraten.
- ➔ Decken Sie beim Eingeben des PIN-Codes die Tastatur immer mit der freien Hand ab.
- ➔ Lassen Sie sich nicht von Dritten „helfen“.
- ➔ Geben Sie die Karte nicht aus der Hand.
- ➔ Tragen Sie den PIN-Code nie bei sich.
- ➔ Melden Sie Auffälligkeiten direkt der Polizei oder dem Betreiber des Bankomaten.
- ➔ Lassen Sie die Karte bei Verdacht auf Missbrauch, Diebstahl, Verlust oder Einzug am Bankomaten umgehend sperren.

## Wichtige Fragen & Antworten

### Was ist *GeoControl*?

*GeoControl* ermöglicht Ihnen, **bewusst** Bargeldbehebungen bzw. Transaktionen mit Ihrer CashCard außerhalb Europas nur dann durchzuführen, **wenn Sie es wünschen**. Damit schützen Sie sich vor etwaigem Missbrauch Ihrer CashCard.

### Was ist Skimming?

Bei Skimming werden an manipulierten Geldausgabeautomaten die Magnetstreifendaten der CashCard ausgelesen und der eingetippte PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten können die Betrüger missbräuchliche Geldbehebungen im Ausland durchführen.

### Was kostet *GeoControl*?

Diese Dienstleistung, die die sichere Nutzung Ihrer CashCard erhöht, wird Ihnen von der Santander Consumer Bank **kostenlos** zur Verfügung gestellt.

### Wo kann ich *GeoControl* deaktivieren?

Kontaktieren Sie wochentags einfach unser Customer Service unter der Telefonnummer **+43 50203 1800**.

### Wie lange kann ich *GeoControl* deaktivieren?

Der Deaktivierungszeitraum sollte zu Ihrer eigenen Sicherheit drei Monate nicht überschreiten.

### Wie kann ich *GeoControl* wieder aktivieren?

*GeoControl* wird automatisch ab dem bei der Deaktivierung bekanntgegebenen Datum reaktiviert.

### Ich habe meine CashCard verloren und eine neue erhalten. Muss ich die neue Karte nochmals für *GeoControl* anmelden?

Nein, die von Ihnen gewählten Einstellungen werden automatisch auf die neue Karte übertragen.

Bei Fragen wenden Sie sich am besten direkt an Ihre/n Bankbetreuer/in oder an unser **Customer Service** unter der **Tel. Nr. +43 50203 1800**.