

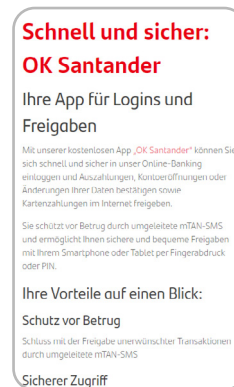
# Umstieg auf die „OK Santander“ Secure App

Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Umstieg von mTAN auf die Secure App.

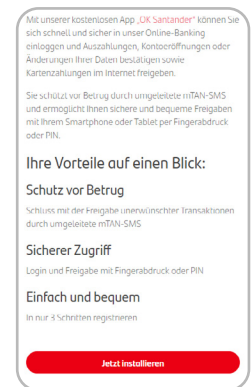
Als Bestandskunde haben Sie die Möglichkeit beim Login in Ihr Online-Banking von mTAN auf die „OK Santander“ App umzusteigen, um Ihre Zahlungen freizugeben. Nach dem Umstieg können Sie nicht mehr zurück zum mTAN wechseln.

## 1 Im Online-Banking anmelden und Umstieg starten

Melden Sie sich über folgenden Link auf der [Santander Website im Online-Banking](#) an und bestätigen Sie ihre Identität per mTAN. Nach jedem Login erscheint ein Fenster mit dem Hinweis auf die „Ok Santander“ App. Klicken Sie auf „Jetzt installieren“.



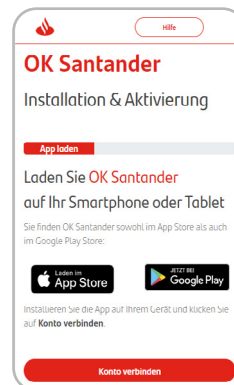
Online-Banking



Online-Banking

## 2 „OK Santander“ App downloaden

Um mit dem Online-Banking starten zu können, müssen Sie die **Secure App „Ok Santander“** auf dem Smartphone oder Tablet **downloaden**. Sie steht zum Download im iOS App Store und im Google Play Store zur Verfügung.



Online-Banking

## 3 Pin vergeben

Beim Öffnen der „OK Santander“ App müssen Sie einen neuen 6-stelligen PIN-Code vergeben und wiederholen. Erst danach können Sie Ihr Konto verbinden.



„OK Santander“ App



„OK Santander“ App

## 4 Online-Banking mit „OK Santander“ verbinden

Klicken Sie in Ihrem Online-Banking auf **„Konto verbinden“**, um den Prozess zu starten. Auf der darauffolgenden Seite erhalten Sie zwei Codes, die für 10 Minuten gültig sind. Sie haben nun zwei Optionen:

### Option 1: QR-Code scannen

Klicken Sie in der „OK Santander“ App auf **„QR-Code scannen“** und richten die Kamera ihres Handys auf den QR-Code auf der Webseite. Nachdem der Code erkannt wurde, werden Sie automatisch weitergeleitet.

### Option 2: Code manuell anfordern

Wählen Sie in der „OK Santander“ App die Option **„Code eingeben“** und fügen Sie den im Online-Banking angezeigten Code ein. Nach der Eingabe werden Sie automatisch weitergeleitet.

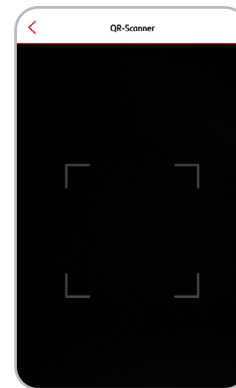
 **Fertig! Sie können jetzt „OK Santander“ verwenden, um Zahlungen freizugeben.**



„OK Santander“ App



Online-Banking



QR-Code im Online-Banking mit QR-Scanner der „OK Santander“ App scannen



Manuelle Code-Eingabe in „OK Santander“ App