

Umfrage: Kfz-Händler schätzen Zusammenarbeit mit der Santander Consumer Bank

Die Ergebnisse der Befragung stellen dem führenden herstellerunabhängigen Mobilitäts-Finanzierer in allen Bereichen ein positives Zeugnis aus.

Wien, 16. Oktober 2023 | PRESSEAUSSENDUNG

Die Umfrage unter Kfz-Händlerpartnern der Santander Consumer Bank in Österreich weist dem Finanzdienstleister hohe Zustimmungswerte aus: 98 Prozent der befragten Autohäuser sind mit dem schnellen und einfachen Überweisungsablauf nach dem Abschluss einer Finanzierung zufrieden. Auch auf der persönlichen Ebene kann das Finanzinstitut punkten: 91 Prozent der Befragten bewerten die Kommunikation mit ihrer Ansprechperson bei Santander positiv.

Hohe Weiterempfehlungsbereitschaft

90 Prozent der Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Umfrage zeigen sich mit dem Service der Santander Consumer Bank zufrieden. Die hohe Zufriedenheit wirkt sich auch positiv auf die Weiterempfehlungsbereitschaft aus: 86 Prozent der Kfz-Händler würden die Bank als verlässlichen Finanzierungspartner weiterempfehlen.

Michael Schwaiger, Chief Commercial Officer der Santander Consumer Bank, freut sich über die Resultate der Befragung: „Seit Jahren stehen wir als verlässlicher Partner des österreichischen Kfz-Handels nicht nur für attraktive Finanzierungslösungen, sondern auch für umfassendes Service und wertschätzende persönliche Betreuung. Dass das keine leeren Worte sind, zeigt sich auch in den positiven Ergebnissen der Umfrage. Wie jedes erfolgreiche Team geben wir uns aber nicht mit dem Erreichten zufrieden, sondern arbeiten hart daran, unsere Leistungen weiter zu optimieren und unseren Partnern das bestmögliche Gesamtpaket zu bieten.“

Für die Umfrage des Marktforschungsinstituts Telemark Marketing wurden im Auftrag der Santander Consumer Bank 400 Kfz-Händlerpartner des Finanzdienstleisters aus ganz Österreich nach ihrer Zufriedenheit mit ihrer Finanzierungs Kooperation befragt. Die Erhebung der Werte in verschiedenen Kategorien fand im August 2023 statt.

Führender herstellerunabhängiger Mobilitäts-Finanzierer in Österreich

Mit über 1.800 Kooperationen im Kfz-Bereich ist die Santander Consumer Bank der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos und Motorrädern in Österreich. Im Jahr 2022 finanzierte sie mehr als 80.000 Fahrzeuge und erzielte im Autogeschäft einen Umsatz von 1,685 Milliarden Euro.

Über die Santander Consumer Bank

Die Santander Consumer Bank GmbH ist Österreichs Spezialist für Konsumentenkredite mit dem Ziel, Mobilität und Dinge des täglichen Bedarfs für Menschen leistbar zu machen. Zum Produktportfolio gehören Barkredite, Teilzahlungen, Debitkarten, Kfz-Kredite, Leasing und Versicherungen. Im SpARBereich zählen Tages- und Festgeldkonten zum Angebot. Santander ist in Österreich enger Partner des heimischen Handels. Mit mehr als 3.200 Kooperationen aus dem Einzel- und Kfz-Handel ist das Unternehmen der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos, Motorrädern und Konsumgütern. Per Ende Juni 2023 beschäftigt Santander rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, betreibt 29 Filialen sowie ein Kundenservice-Center in Österreich. Santander betreut 328.000 Kundinnen und Kunden. Mit Sitz in Wien operiert das Unternehmen mit einer österreichischen Banklizenz und unterliegt der gesetzlichen Einlagensicherung.

Die Santander Consumer Bank in Österreich ist Teil der 1857 gegründeten Banco Santander (SAN SM, STD US, BNC LN), einer führenden Bankengruppe für Privat- und Geschäftskunden mit Sitz in Spanien. Mit Präsenzen in zehn Kernmärkten in Europa und Amerika ist Banco Santander gemessen an der Marktkapitalisierung eine der größten Banken weltweit. Per Ende Juni 2023 betreibt die Gruppe 9.000 Filialen, beschäftigt über 212.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreut 164 Millionen Kundinnen und Kunden.

Rückfragehinweis

Santander Consumer Bank GmbH

Mag. Robert Hofer

Telefon: +43 (0)676 8131 9520

E-Mail: robert.hofer@santanderconsumer.at