

## 1. Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Versicherungen können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) korrekt, schnell, wirtschaftlich und sicher erfüllen. CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland, ("CNP Santander Insurance", "wir") verarbeiten gemeinsam als Verantwortliche die personenbezogenen Daten des/der Antragsteller(s), des/der Versicherungsnehmer(s) und der zu versichernden Person(en) ("Sie"). Ausgenommen hiervon ist die Datenverarbeitung im Rahmen des Fixkostenschlusses, die CNP Santander Insurance Europe DAC als alleiniger Verantwortlicher vornimmt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten elektronisch und im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzgesetzes idgF (DSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), den besonderen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie allen weiteren maßgeblichen Vorschriften. Zudem von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zählen beispielsweise die Angaben im Antrag, versicherungstechnische Daten wie Kundennummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Prämie, Bankverbindung, Angaben zu einem Versicherungsfall sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z.B. eines Vermittlers oder eines Arztes.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [dataprotectionofficer@cnp-santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp-santander.com).

## 2. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Art 6 lit b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten (wie insbesondere Gesundheitsdaten) gemäß Art 9 Abs 2 lit g und h sowie Abs 4 DSGVO iVm §§ 11a ff VersVG zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung des Vertrags bzw. – im Falle eines Gruppenversicherungsvertrags – des Versicherungsverhältnisses für die folgenden Zwecke verarbeitet:

Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos, Beurteilung der Möglichkeit und der Bedingungen eines Abschlusses oder einer Änderung des Vertrags bzw. Versicherungsverhältnisses, Angebotserstellung und -bearbeitung, Antragsbearbeitung, Vertragserstellung, Verwaltung und Abwicklung des Vertrags bzw. Versicherungsverhältnisses, Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem konkreten Leistungsfall, Kundenbetreuung, -beratung und -beauskunftung sowie Verwaltung von Stamm- und Vertragsdaten und deren Änderungen.

**Die Begründung und Erfüllung des Versicherungsvertrags bzw. des Versicherungsverhältnisses sind nur auf Basis dieser Datenverarbeitung möglich. Stellen Sie die dafür notwendigen Daten nicht zur Verfügung, kann kein Versicherungsvertrag bzw. Versicherungsverhältnis begründet werden.**

Wir können Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen Dritter gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten. Dies ist erforderlich für: *[Verfolgung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen; Marktforschung; statistische Analysen; Risikobeurteilung; Gewährleistung der IT Sicherheit und des IT Betriebs; Einholen von Bonitätsauskünften; Compliance (z.B. Einhaltung interner Aufzeichnungs- und Berichtsverpflichtungen); Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Datenanalysen, um Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können, zu erkennen (Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch); versicherungsspezifische Statistiken zur Entwicklung neuer Tarife].*

Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, Beratungspflichten, steuer- und unternehmensrechtliche Vorgaben) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO ausschließlich in dem gesetzlich erforderlichen Umfang.

**Sofern Sie die gesetzlich erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, kann kein Versicherungsvertrag bzw. Versicherungsverhältnis begründet werden.**

Wir holen Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit a bzw., hinsichtlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, gemäß Art 9 Abs 2 lit a DSGVO ein, soweit die Daten nicht auf Basis einer der oben genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden. Dies betrifft insbesondere die Verarbeitung und Ermittlung von Gesundheitsdaten, die für den Abschluss oder die Änderung eines Vertrags bzw. Versicherungsverhältnisses unerlässlich sind, über Dritte (wie Gesundheitsdienstleister oder Ärzte) gemäß § 11a Abs 2 Z 4 VersVG.

Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für andere als die in diesem Dokument genannten Zwecke verarbeiten, werden wir Sie darüber gesondert informieren.

## 3. Automatisierte Entscheidung

Vor Begründung eines Versicherungsvertrags bzw. Versicherungsverhältnisses entscheidet die Santander Consumer Bank GmbH, Wagramer Straße 19, 1220 Wien als unser Auftragsverarbeiter vollautomatisiert auf Grundlage Ihrer Angaben, ob Ihnen eines unserer Produkte angeboten werden kann. Diese Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 lit b DSGVO) und ist für den Abschluss eines Versicherungsvertrags bzw. die Begründung eines Versicherungsverhältnisses erforderlich.

Die Entscheidung, ob Ihnen eines unserer Produkte angeboten wird, basiert auf von uns vorab festgelegten Regeln zur Bewertung der Informationen [Alter, Erwerbsstatus, Beruf]. Sind Sie nicht mit der Entscheidung zufrieden, können Sie ein Eingreifen einer Person beantragen, indem Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## 4. Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen aufgrund der von Ihnen uns gegenüber gemachten Angaben, beispielsweise der Angaben im Antrag.

Ihre personenbezogenen Daten können aber auch von der Santander Consumer Bank GmbH, Wagramer Straße 19, 1220 Wien ("Santander Consumer Bank") als unser Auftragsverarbeiter erhoben und zur Erfüllung der oben unter Punkt 2 genannten Zwecke an uns weitergeleitet werden. Die Santander Consumer Bank ist dabei – im Fall eines Individualversicherungsvertrags – Versicherungsvermittler oder – im Fall eines Gruppenversicherungsvertrags – Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrags. Zu den von der Santander Consumer Bank an uns weitergeleiteten Daten können folgende Daten gehören: Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, die im Antrag bzw. in der Beitrittserklärung enthaltenen Angaben, Daten zum Bestand oder zur Beendigung eines Dienst- und Sozialversicherungsverhältnisses sowie, im Falle eines mit dem Versicherungsverhältnis im Zusammenhang stehenden Kreditvertrags, Restwert, Kreditbetrag, Gesamtbelastung, Abrechnungsdatum und -betrag, Zinssatz und Rate.

Teilweise erhalten wir personenbezogene Daten auch über andere Dritte. Dies umfasst personen- und schadenbezogene Daten über andere Versicherer oder die für den Abschluss oder die Änderung eines Vertrags bzw. Versicherungsverhältnisses unerlässlichen Gesundheitsdaten über Gesundheitsdienstleister und Ärzte.

## 5. Datenweitergabe

Einzelne Versicherungsbranchen (z.B. Lebens-, Kranken-, Sachversicherung) werden durch rechtlich selbständige Unternehmen betrieben. Um den Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz

anzubieten zu können, arbeiten die Unternehmen häufig in Versicherungsgruppen zusammen. Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche wie das Inkasso oder die Datenverarbeitung zum Zweck der internen Verwaltung zentralisiert. Die Adresse des Versicherungsnehmers wird z.B. nur einmal gespeichert, auch bei Versicherungsverträgen mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe; ebenso werden die allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten in einer zentralen Datensammlung geführt, wobei die sogenannten Partnerdaten (z.B. Name, Adresse, Kundennummer, Kontonummer, Bankleitzahl) von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar sind. Auf diese Weise kann eingehende Post richtig zugeordnet, bei telefonischen Anfragen der zuständige Partner genannt und können Geldeingänge ohne Rückfragen korrekt verbucht werden. Die übrigen allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten sind dagegen nur von den Versicherungsunternehmen der Gruppe abfragbar.

Ihre Daten werden vom Versicherer zu den beschriebenen Zwecken unter Einbeziehung der nachfolgenden Dienstleister verarbeitet. Auf diese Weise werden Ihre Daten im Auftrag des Versicherers bearbeitet von:

- CNP Santander Insurance Services Ireland Ltd, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland
- CBP Solutions Spain, S.L. Avda. Diagonal 622, Barcelona, Spain
- CBP Germany SAS, 3 rue Victor Schœlcher – Buildings E and F 44800 Saint-Herblain, France, with an address in Germany at Rosstrasse 96, 3. OG, 40476 Düsseldorf
- Sapiens (UK) Limited, Harman House, 1 George Street, Uxbridge, UB8 1 QQ, UK
- Evros Technology Group, Cherrywood Business Park, Hibernia House, Bray Rd, Dublin 18, Ireland

Im Interesse seiner Versicherungsnehmer wird ein Versicherer stets auf einen Ausgleich der von ihm übernommenen Risiken achten und gibt in vielen Fällen einen Teil der Risiken an Rückversicherer ab, die ebenfalls entsprechende versicherungstechnische Angaben des Versicherers sowie im Einzelfall auch die Personalien benötigen. Soweit Rückversicherer bei der Risiko- und Schadenbeurteilung mitwirken, werden auch die dafür erforderlichen Unterlagen ausgehändigt. Ihre personenbezogenen Daten werden daher im Rahmen der Erfüllung des Vertrags bzw. des Versicherungsverhältnisses auch an Rückversicherungsunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke und zur Erfüllung des Vertrags bzw. des Versicherungsverhältnisses oder der Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und verhältnismäßig ist.

Auch an die Santander Consumer Bank GmbH werden Ihre personenbezogenen Daten übermittelt, soweit dies zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke und zur Erfüllung des Vertrags bzw. des Versicherungsverhältnisses oder der Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und verhältnismäßig ist. Die Santander Consumer Bank ist – im Fall eines Individualversicherungsvertrags – Versicherungsvermittler oder – im Fall eines Gruppenversicherungsvertrags – Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrags und wird für uns auf Basis eines Vertrags nach Art 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter tätig.

Nach dem Versicherungsvertragsgesetz hat der Versicherungsnehmer dem Versicherer alle für die Schadenabwicklung wichtigen Umstände wie z.B. frühere Krankheiten und Versicherungsfälle anzugeben. Um Versicherungsmisbrauch zu verhindern oder Lücken bei den Feststellungen zum entstandenen Schaden zu schließen, kann es erforderlich sein, andere Versicherer um Auskunft zu bitten oder entsprechende Auskünfte zu erteilen. Auch sonst bedarf es in bestimmten Fällen (z.B. gesetzlicher Forderungsübergang, Teilungsabkommen) eines Austausches personenbezogener Daten unter den Versicherern. Soweit zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke und zur Erfüllung des Vertrags bzw. des Versicherungsverhältnisses oder der Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und verhältnismäßig geben wir Ihre personenbezogenen Daten daher auch an andere Versicherer weiter.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist, im erforderlichen Ausmaß an Behörden (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichte.

Die oben beschriebene Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte kann zur Datenübermittlung an Länder führen, die keinen angemessenen Datenschutz bieten. In diesem Fall hat der Versicherer entsprechende Maßnahmen getroffen, um den Datenschutz und die Einhaltung der geltenden Gesetze zu gewährleisten.

## 6. Speicherdauer

Stehen keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegen, löschen wir Ihre Daten, so-bald sie von uns nicht mehr für die oben genannten Zwecke benötigt werden.

Soweit erforderlich, können wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahren, in der Ansprüche gegen oder von uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei, zehn oder bis zu 30 Jahren). Aufgrund unternehmens- und steuerrechtlicher Verpflichtungen müssen Ihre Vertragsdaten jedenfalls über einen Zeitraum von sieben Jahren nach Ende des Vertrags bzw. des Versicherungsverhältnisses aufbewahrt werden.

Gesundheitsdaten werden von uns sofort gelöscht, sobald sie nicht mehr für einen rechtlich zulässigen Zweck, insbesondere Erfüllung des Vertrags bzw. des Versicherungsverhältnisses, benötigt werden.

## 7. Ihre Rechte

Sie haben in Bezug auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten ein Recht auf Auskunft nach Art 15 DSGVO, auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung gemäß Art 16 bis 18 DSGVO und auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO.

Um einen Missbrauch zu verhindern und vor Datenschutzverletzungen zu schützen, ist von Ihnen im Zuge Ihres Auskunftsbegehrens ein Identitätsnachweis zu erbringen.

**Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, wenn sich dies aus Ihrer besonderen Situation ergibt sowie wenn Ihre Daten zum Zweck der Direktwerbung verwendet werden.**

Ein allfälliger Widerspruch gegen eine gesetzlich notwendige Datenverarbeitung kann von uns nicht beachtet werden.

Sollten Sie von diesen Rechten Gebrauch machen wollen, richten Sie entsprechende Anfragen an folgende Kontaktdaten der CNP Santander Insurance: E-Mail: [dataprotectionofficer@cnp-santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp-santander.com)

Bei Fragen sowie im Fall vermuteter Datenschutzverletzungen können Sie sich an unseren unter Punkt 1 genannten Datenschutzbeauftragten wenden. Zusätzlich steht Ihnen das Recht zur Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, offen.

Diese Datenschutzhinweise können Sie auch jederzeit unter [www.santanderconsumer.at](http://www.santanderconsumer.at) einsehen.