

Santander Consumer Bank  
Postfach 125  
7001 Eisenstadt**Auftrag zur Bearbeitung einer Dispute-Reklamation**Name\* \_\_\_\_\_  
IBAN \* \_\_\_\_\_  
Kartennummer (PAN) \_\_\_\_\_ Folgenummer: \_\_\_\_\***Umsatzdaten\***

Umsatzdatum/Uhrzeit*	Händlername*	Umsatz in Euro*	Umsatz in FW*

**Grund der Reklamation\*** (Bitte zutreffendes ankreuzen)

- Auszahlungsdifferenz bei Bargeldbehebung
- Der Umsatz wurde mehrmals abgerechnet (Doppelbuchung)
- Fehlende, abgelaufene oder abgelehnte Autorisierung
- Ware/Dienstleistung wurde nicht geliefert/erbracht
- Ware entspricht nicht der Beschreibung des Händlers oder ist defekt
- Trotz Rücksendung der Ware erfolgte keine Gutschrift
- Abbuchung trotz stornierter Bestellung
- Abo (Dauerschuldverhältnis) wurde gekündigt, trotzdem erfolgte weiterhin eine Abbuchung
- Unbewusster Abschluss eines Dauerauftrages
- Der Umsatz wurde mit anderem Zahlungsmittel beglichen
- Unrechtmäßige Nachbelastung - Hotels, Autovermietungen etc.
- Hotelreservierung/Flug wurde storniert, der Betrag dennoch berechnet
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Sachverhaltsdarstellung\***\* \_\_\_\_\_  
Ort/Datum\* \_\_\_\_\_  
Unterschrift des Karteninhabers

\*) Pflichtfelder