

Neue Santander-Filiale Ottakring: Zum Kredit in sieben Sprachen

Mehr Service, mehr Nähe – und rasch das Geld am Konto.

Wien, 24. Februar 2026 | PRESSEAUSSENDUNG

Heller, moderner und ganz auf die Menschen im Bezirk ausgerichtet – am 19. Februar eröffnete die Santander-Bankfiliale in Wien-Ottakring nach dem Umbau neu: Im Team wird die Betreuung in insgesamt sieben Sprachen angeboten. Neben Deutsch auch auf Englisch, Albanisch, Bosnisch, Kroatisch, Serbisch und Mazedonisch. Damit will Santander den Menschen im Bezirk den Zugang zu Finanzthemen erleichtern. Der Standort auf der Ottakringer Straße 31 in der Nähe des Brunnenmarkts besteht bereits seit 2011 und ist seit vielen Jahren eine wichtige Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden im Grätzl und im Bezirk.

„Santander ist seit vielen Jahren fest im Grätzl verankert und für viele ein wichtiger Bestandteil der örtlichen Infrastruktur. So wertvoll digitale Angebote auch sind, mit der wiedereröffneten Filiale ist ein moderner Ort für persönliche und zeitgemäße Kundenbetreuung entstanden – und das schätzen auch die Ottakringerinnen und Ottakringer“, sagt **Bezirksvorsteherin Stefanie Lamp**.

In der Filiale werden hauptsächlich Barkredite mit freiem Verwendungszweck angeboten. „Gerade bei größeren finanziellen Entscheidungen wünschen sich viele Menschen persönliche Betreuung und einen Ansprechpartner vor Ort“, sagt **Olaf Peter Poenisch, CEO von Santander Österreich**.

Persönlicher Service bleibt gefragt

Die modernisierte Filiale bietet auf rund 135 Quadratmetern ein neues, offenes Raumkonzept im aktuellen Santander-Design. Helle Farben, klar strukturierte Servicebereiche und mehr Diskretion sorgen dafür, dass sich Kundinnen und Kunden gut aufgehoben fühlen. „Ein Barkredit ist keine alltägliche Angelegenheit. Im Schnitt geht es dabei um Beträge von etwa 15.000 Euro“, so **Poenisch**. „Da wollen viele Menschen nicht alles online erledigen, sondern schätzen den persönlichen Kontakt und eine individuelle Betreuung.“

Die Filiale Wien-Ottakring wird von einem dreiköpfigen Team betreut. Die Öffnungszeiten sind wochentags von 8:30 bis 13 Uhr und von 14 bis 17 Uhr (Donnerstag bis 18:30 Uhr), mit Terminvereinbarung sind auch längere Servicezeiten möglich.

Rasch zum Barkredit – Geld oft noch am selben Tag auf dem Konto

Ein besonderes Plus ist die schnelle Abwicklung eines Barkreditantrags: Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind – vom Antrag über die Bonitätsprüfung bis zur Kreditentscheidung – kann der Betrag noch am selben Tag auf das Konto ausgezahlt werden. „Gerade wenn es finanziell dringend ist, zählt jede Stunde“, erklärt **Raphael Moudry, Vertriebsleiter Filialen** bei Santander Österreich. „Unser Anspruch ist es, den Menschen rasch und unkompliziert zu helfen – ohne lange Wartezeiten.“

Natürlich bietet Santander auch die Möglichkeit, Kredite online abzuwickeln. Die Erfahrung zeigt jedoch: Gerade im Kreditbereich bleibt der persönliche Austausch für viele Kundinnen und Kunden

wichtig. „Unsere Filialen sind ein zentraler Bestandteil unseres Serviceangebots. Hier nehmen wir uns Zeit und gehen auf die Anliegen der Menschen ein“, erklärt **Moudry**.

Österreichweite Filial-Modernisierung, mehrsprachige Betreuung

Die Modernisierung in Ottakring ist kein Einzelfall. Santander betreibt österreichweit 29 Filialen und ist in allen Bundesländern vertreten. In den vergangenen vier Jahren wurden rund ein Drittel schrittweise modernisiert. Ende des vergangenen Jahres eröffnete zudem ein neuer Standort in der Wiener Lugner City. Eine mehrsprachige Betreuung gibt es nahezu in allen Filialen. Auf der Website der Bank (www.santanderconsumer.at) ist für jede Kundin bzw. jeden Kunden einsehbar, welche Sprachen in welchen Filialen gesprochen werden.

Wien ist mit insgesamt elf Standorten das Bundesland mit der stärksten Präsenz von Santander in Österreich. „Ottakring ist ein lebendiger Bezirk mit hoher Frequenz. Genau hier wollen wir für unsere Kundinnen und Kunden persönlich erreichbar sein“, betont **Poenisch**.

Über Santander

Die Santander Consumer Bank GmbH ist Österreichs Spezialist für Konsumentenkredite mit dem Ziel, Mobilität und Dinge des täglichen Bedarfs für Menschen leistbar zu machen. Zum Produktportfolio gehören Barkredite, Teilzahlungen, Debitkarten, Kfz-Kredite, Leasing und Versicherungen. Im Sparsbereich zählen Tages- und Festgeldkonten zum Angebot. Santander ist in Österreich enger Partner des heimischen Handels. Mit rund 3.200 Kooperationen aus dem Einzel- und Kfz-Handel ist das Unternehmen der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos, Motorrädern und Konsumgütern. Santander beschäftigt in Österreich über 550 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, betreibt 29 Filialen sowie ein Kundenservice-Center. Per Ende Juni 2025 betreut die Bank 389.000 Kundinnen und Kunden. Mit Sitz in Wien operiert das Unternehmen mit einer österreichischen Banklizenz und unterliegt der gesetzlichen Einlagensicherung.

Santander in Österreich ist Teil der 1857 gegründeten Banco Santander mit Sitz in Spanien. Die Finanzgruppe ist gemessen an der Marktkapitalisierung eine der größten Banken weltweit. Die Aktivitäten der Gruppe sind in fünf globale Geschäftsbereiche zusammengefasst: Retail & Commercial Banking, Digital Consumer Bank, Corporate & Investment Banking (CIB), Wealth Management & Insurance und Payments (PagoNxt, Karten). Per Ende Juni 2025 betreibt die Gruppe 7.700 Filialen, beschäftigt über 204.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreut 176 Millionen Kundinnen und Kunden.

Rückfragehinweis

Santander Consumer Bank GmbH
Mag. Daniel Mayr
Unternehmenssprecher
Telefon: +43 (0)676 8131 9139
E-Mail: daniel.mayr@santander.at