

Kfz-Händler geben Santander Bestnoten für Service und Schnelligkeit

Aktuelle Umfrage: 9 von 10 Partnerbetrieben zeigen sich mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden.

Wien, 21. November 2025 | PRESSEAUSSENDUNG

Schnell, zuverlässig, partnerschaftlich – so beschreiben Österreichs Autohändler ihre Zusammenarbeit mit Santander Österreich. 90 Prozent der befragten Autohäuser loben das Service der Bank, 99 Prozent den schnellen und einfachen Überweisungsablauf nach Finanzierungsabschluss. Das zeigt eine aktuelle Umfrage unter 400 Kfz-Händlerpartnern der Bank.

Hohe Weiterempfehlungsbereitschaft

Auch auf persönlicher Ebene kann das Finanzinstitut punkten: 90 Prozent der Befragten sind mit ihrer Ansprechperson bei Santander zufrieden. Die Bereitschaft, Santander als Finanzierungspartner weiterzuempfehlen, liegt mit 88 Prozent auf hohem Niveau.

Santander-CCO Michael Schwaiger freut sich über das positive Feedback aus der Händlerschaft: „Das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Partner sind für uns der beste Beweis, dass wir mit maßgeschneiderten Finanzierungslösungen und persönlichem Service auf dem richtigen Weg sind. Besonders stolz macht mich, dass unsere Partner nicht nur unsere Schnelligkeit und Zuverlässigkeit schätzen, sondern auch den direkten und unkomplizierten Austausch mit unserem Team. Dieses Feedback sehen wir als Ansporn, unsere Servicequalität hochzuhalten und weiter auszubauen.“

Für die Umfrage wurden 400 Kfz-Händlerpartner des Finanzdienstleisters aus ganz Österreich nach ihrer Zufriedenheit mit ihrer Finanzierungskooperation befragt. Die Erhebung fand im September 2025 statt und wurde vom Marktforschungsinstitut Telemark Marketing durchgeführt.

Führender herstellerunabhängiger Mobilitäts-Finanzierer in Österreich

Mit über 1.900 Kooperationen im Kfz-Bereich ist Santander der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos und Motorrädern in Österreich. Im Jahr 2024 finanzierte die Bank knapp 78.000 Fahrzeuge und erzielte im Autogeschäft einen Umsatz von 2,123 Milliarden Euro.

Über Santander

Die Santander Consumer Bank GmbH ist Österreichs Spezialist für Konsumentenkredite mit dem Ziel, Mobilität und Dinge des täglichen Bedarfs für Menschen leistbar zu machen. Zum Produktpotfolio gehören Barkredite, Teilzahlungen, Debitkarten, Kfz-Kredite, Leasing und Versicherungen. Im Sparbereich zählen Tages- und Festgeldkonten zum Angebot. Santander ist in Österreich enger Partner des heimischen Handels. Mit rund 3.200 Kooperationen aus dem Einzel- und Kfz-Handel ist das Unternehmen der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos, Motorrädern und Konsumgütern. Santander beschäftigt in Österreich über 550 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, betreibt 29 Filialen sowie ein Kundenservice-Center. Per Ende Juni 2025 betreut die Bank 389.000 Kundinnen und Kunden. Mit Sitz in Wien operiert das Unternehmen mit einer österreichischen Banklizenz und unterliegt der gesetzlichen Einlagensicherung.

Santander in Österreich ist Teil der 1857 gegründeten Banco Santander mit Sitz in Spanien. Die Finanzgruppe ist gemessen an der Marktkapitalisierung einer der größten Banken weltweit. Die Aktivitäten der Gruppe sind in fünf globale Geschäftsbereiche zusammengefasst: Retail & Commercial Banking, Digital Consumer Bank, Corporate & Investment Banking (CIB), Wealth Management & Insurance und Payments (PagoNxt, Karten). Per Ende Juni 2025 betreibt die Gruppe 7.700 Filialen, beschäftigt über 204.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreut 176 Millionen Kundinnen und Kunden.

Rückfragehinweis

Santander Consumer Bank GmbH
Mag. Daniel Mayr
Telefon: +43 (0)676 8131 9139
E-Mail: daniel.mayr@santander.at