Information zur Santander Card nach dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

In diesem Infoblatt beschreiben wir die wesentlichen Vertragsinhalte und die Dienstleistungen rund um die Santander Card der Santander Consumer Bank GmbH. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit Ihrer Bank schließen.

1. Was ist eine Santander Card?

Karte

Die Santander Card ist eine Karte, mit der Sie zum Beispiel in Geschäften, im Internet bezahlen oder bei einem Geldausgabeautomaten (auch „Geldautomat“ oder „Bankomat“ genannt) Geld abheben können. Sie ist eine physische Karte, die von der Bank zur Verfügung gestellt wird.

Zu jeder Kreditkarte bekommen Sie einen persönlichen Code, der auch „PIN-Code“ oder kurz „PIN“ genannt wird. PIN ist eine Abkürzung für drei englische Wörter. Diese Wörter heißen: „Personal Identification Number“. Auf Deutsch übersetzt heißt PIN: „Persönliche Identifikations-Nummer“. Die PIN ist eine Geheim-Nummer und von Ihnen geheim zu halten. Ein Beispiel für eine PIN ist: 9523.

Außerdem erkennen Sie unsere Santander Card an der für Kreditkarten charakteristischen runden Kerbung auf der kurzen Seite der physischen Karte (Touch Card). Damit können Sie auch die Steckrichtung der Karte erkennen.

Rahmenkredit

Damit Sie die Santander Card nutzen können, müssen Sie einen Kreditvertrag abschließen. Dabei wird ein Rahmenkredit bei der Karte hinterlegt. Das bedeutet, dass die mit Ihrer Karte getätigten Zahlungen und Geldbehebungen nicht sofort von Ihrem Bankkonto abgebucht werden. Stattdessen gibt Ihnen die Bank im Hintergrund einen Kreditrahmen in der Höhe von 2.000€ (Überziehungskredit mit wiederausnutzbarem Kreditrahmen). Diesen Rahmen können Sie jederzeit und wiederholt nutzen. Dabei leihen Sie sich Geld von der Bank aus und bezahlen die Bank dafür. Die im Laufe eines Monats mit Ihrer Karte getätigten Zahlungen und Geldbehebungen werden gesammelt und in Form von kleinen monatlichen Raten von Ihnen an die Bank zurückbezahlt. Die Höhe der Raten vereinbaren Sie in Ihrem Vertrag mit uns. Die jeweiligen Kosten für das Ausleihen (Entgelt für die Benützung der Karte und Zinssatz für den Kredit) können Sie der ersten Seite Ihres Vertrages oder dem Preisaushang unter hhttps://www.santanderconsumer.at/downloads entnehmen.

2. Was ist ein Limit?

Da Sie so von der Bank Geld ausleihen, gibt es ein Kartenlimit. Das ist ein Höchstbetrag für alle Zahlungen und Geldbehebungen in einem Monat. Das Limit für Bankomatbehebungen beträgt EUR 400,00 pro Tag und EUR 1.100,00 pro Woche. Zahlungen im Geschäft und im Internet sind limitiert mit EUR 1.100,00 pro Tag und Woche.

3. Was können Sie mit der Santander Card machen?

Die Bank bietet zum Beispiel folgende Dienstleistungen bei der Kreditkarte an:

- **Bargeldbehebung:**
  Sie können an Geldautomaten in Österreich und im Ausland mit der Karte und Ihrem persönlichen Code („PIN“) Bargeld abheben. Das geht bei allen Geldautomaten, die das gleiche Symbol Ihres Kreditkarten-Services wie auf Ihrer Kreditkarte tragen. Das Beheben von Bargeld ist bis zum vereinbarten Höchstbetrag für Bargeldbehebungen möglich. Das Beheben mit der Santander Card kostet Geld, genauere Details finden Sie im Preisaushang auf unserer Homepage https://www.santanderconsumer.at/downloads.

Santander Consumer Bank GmbH, Firmensitz 1220 Wien, Wagramer Straße 19, FN 62610 z Handelsgericht Wien, UID-Nr.: ATU15350108, santander.at
als Versicherungsagent registriert unter GISA-Zahl: 27506448

Stand: 6.2025

- **Bargeldlose Zahlungen an der POS-Kasse**
  POS steht für „Point of Sale“, was in etwa mit „Verkaufsort“ übersetzt werden kann. Darunter wird das Gerät verstanden, das für die Bezahlung mit der Kreditkarte erforderlich ist. POS-Kassen finden Sie etwa in Geschäften wie an der Supermarkt-Kasse.
  Sie können an Kassen mit der Karte und dem PIN in Österreich und im Ausland bis zum vereinbarten Limit bargeldlos bezahlen.

- **Zahlungen am POS ohne Eingabe des PIN:**
  Kleinbetragszahlungen an POS-Kassen: An POS-Kassen, die das Symbol der Kontaktlos-Funktion (NFC) tragen, können Sie bis zum Betrag von EUR 50,00 pro Einzeltransaktion kontaktlos bezahlen. Dafür ist keine Eingabe des PIN notwendig.

  Aus Sicherheitsgründen ist die Gesamtsumme der aufeinanderfolgenden Zahlungen ohne Eingabe der PIN auf EUR 125,00 beschränkt. Bei Überschreitung dieses Betrags ist wieder eine Eingabe der PIN notwendig.

- **Zahlungen mit der Kreditkarte im Internet**
  Sie können mit den Kartendaten Ihrer Santander Card online für Waren und Dienstleistungen bezahlen, wenn das Vertragsunternehmen dies ermöglicht. Statt der PIN benötigen Sie dafür ein anderes Verfahren für sicheres Bezahlen im Internet. Bei der Santander Card heißt dieses Verfahren Mastercard Identity Check. Dabei werden zwei Sicherheitsmerkmale abgefragt. Dadurch wird garantiert, dass die Zahlung nur von Ihnen getätigt wird.

- **Kontoauszug:**
  Die Geld-Bewegungen auf Ihrer Kreditkarte werden von der Bank zusammengefasst. Die Bank erstellt eine Liste der Geld-Eingänge und der Geld-Ausgänge, die auf der Kreditkarte verbucht werden. Diese Liste heißt Kontoauszug oder Monatsrechnung und wird Ihnen zugesendet oder Sie können diese in Ihrem Online-Banking ansehen und herunterladen.

4. Welche Entgelte können anfallen?

Bei der Nutzung einer Kreditkarte fallen unterschiedliche Gebühren und Entgelte an. Das Ausleihen von Geld und das Nutzen der Santander Card kostet Geld. Die jeweiligen Kosten für das Ausleihen (Entgelt für die Benützung der Karte und Zinssatz für den Kredit) können Sie der ersten Seite Ihres Vertrages oder dem Preisaushang auf unserer Homepage unter https://www.santanderconsumer.at/downloads entnehmen.

5. Was müssen Sie als Karteninhaber beachten?

Sie haben bestimmte Pflichten, um die Kreditkarte sicher zu verwenden.

Sie müssen alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale Ihrer Kreditkarte vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Das heißt, Sie sollten insbesondere Ihre PIN, sowie andere persönliche Codes und Passwörter, die Sie für die Verwendung Ihrer physischen und digitalen Kreditkarte bekommen oder vereinbart haben, sowie den geheimen Zugang für Ihr Smartphone, geheim halten. Bitte teilen Sie diese niemandem mit, auch nicht den Mitarbeitern der Bank. Speichern Sie Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale wie Ihre PIN oder Ihre anderen persönlichen Codes und Passwörter nicht auf Ihrem mobilen Endgerät. Wenn Sie Ihre PIN oder Ihre anderen persönlichen Codes und Passwörter eingeben, achten Sie darauf, dass niemand in der Nähe sehen kann, was Sie eingeben.

6. Wie können Sie die Kreditkarte sperren? Wann müssen Sie das tun?

Sie müssen die Kreditkarte sperren lassen, wenn sie Ihnen gestohlen wurde, sie missbräuchlich verwendet oder nicht autorisiert genutzt wurde, oder wenn Sie sie verloren haben.

So können Sie die Sperre vornehmen:

- Jederzeit über eine für diese Zwecke von der Payment Services Austria GmbH eingerichtete Sperrnotrufnummer („PSA-Sperrnotruf“). Die Telefonnummer der Sperrnotrufnummer ist im Inland auf jedem Geldautomaten aufgedruckt. Sie kann auch der Internetseite www.psa.at entnommen und bei Ihrer Bank erfragt werden.

- Zu den jeweiligen Öffnungszeiten bei Ihrer Bank.

Santander Consumer Bank GmbH, Firmensitz 1220 Wien, Wagramer Straße 19, FN 62610 z Handelsgericht Wien, UID-Nr.: ATU15350108, santander.at
als Versicherungsagent registriert unter GISA-Zahl: 27506448

Stand: 6.2025

7. Wie kann der Vertrag über die Kreditkarte beendet werden?

Um den Vertrag über die Kreditkarte zu beenden, müssen Sie ihn kündigen. Der Vertrag kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat gekündigt werden.

Die Bank, die die Kreditkarte ausgegeben hat, kann den Kartenvertrag mit einer Frist von 2 Monaten kündigen.

8. Welches Recht gilt?

Es gilt österreichisches Recht für den Online-Sparvertrag. Sprache im Vertrag ist deutsch.

9. Haben Sie noch Fragen?

Dann können Sie sich direkt an uns wenden.

Santander Consumer Bank GmbH
1220 Wien, Wagramer Straße 19.

Kontaktformular: https://www.santander.at/kontakt
E-Mail: infoservice@santander.at
Tel.: 050203 1800

Santander Consumer Bank GmbH, Firmensitz 1220 Wien, Wagramer Straße 19, FN 62610 z Handelsgericht Wien, UID-Nr.: ATU15350108, santander.at
als Versicherungsagent registriert unter GISA-Zahl: 27506448

Stand: 6.2025