

In diesem Infoblatt beschreiben wir die wesentlichen Vertragsinhalte und die Dienstleistungen rund um die **Santander Card** der Santander Consumer Bank GmbH. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in Ihrem Vertrag steht, den Sie mit uns als Bank abschließen.

1. Was ist eine Santander Card?

Karte

Die Santander Card ist eine Karte, mit der Sie zum Beispiel in Geschäften, oder im Internet bezahlen und bei einem Geldausgabebautomaten („Geldautomat“ oder „Bankomat“) Geld abheben können. Sie ist eine physische Karte, die von der Bank zur Verfügung gestellt wird.

Zu jeder Karte bekommen Sie einen persönlichen Code, der auch „PIN-Code“ oder kurz „PIN“ genannt wird. PIN ist eine Abkürzung für drei Wörter. Diese Wörter bedeuten: „Persönliche Identifikations Nummer“. Die PIN ist eine Geheim-Nummer. Ein Beispiel für eine PIN ist: 9523.

Sie erkennen unsere Santander Card an der für die Karte charakteristischen runden Kerbung (Notch) auf der kurzen Seite der physischen Karte (Touch Card). Damit können Sie auch die Steckrichtung der Karte erkennen.

Rahmenkredit

Damit Sie die Santander Card nutzen können, müssen Sie einen Rahmenkreditvertrag abschließen. Dabei wird ein Kreditrahmen bei der Karte hinterlegt. Das bedeutet, dass die mit Ihrer Karte getätigten Zahlungen und Geldbehebungen nicht sofort von Ihrem Bankkonto abgebucht werden. Die Bank vergibt im Hintergrund einen Kreditrahmen in der Höhe von € 2.000,- (Überziehungskredit mit wiederausnutzbarem Kreditrahmen). Diesen Rahmen können Sie jederzeit und wiederholt nutzen. Dabei leihen Sie sich Geld von der Bank aus. Die im Laufe eines Monats mit Ihrer Karte getätigten Zahlungen und Geldbehebungen werden gesammelt und in Form von kleinen monatlichen Raten von Ihnen an die Bank zurückbezahlt. Auf der ersten Seite des Vertrages finden Sie Informationen zur Höhe der Raten, zum Entgelt für die Benützung der Karte und den Zinssatz für den Kredit.

2. Was ist ein Limit?

Da Sie so von der Bank Geld ausleihen, gibt es ein Kartenlimit. Das ist ein Höchstbetrag für alle Zahlungen und Geldbehebungen in einem Monat. Das Limit für Bankomatbehebungen beträgt € 400,- pro Tag und € 1.100,- pro Woche. Zahlungen im Geschäft und im Internet sind limitiert mit € 1.100,- pro Tag und Woche.

3. Was kann ich mit der Santander Card machen?

Die Bank bietet zum Beispiel folgende Dienstleistungen an:

- **Bargeldbehebung:**
Sie können an Geldautomaten in Österreich und im Ausland mit der Karte und Ihrer persönlicher PIN Bargeld abheben. Das geht bei allen Geldautomaten, die das gleiche Symbol wie auf Ihrer Karte abbilden. Das Beheben von Bargeld ist bis zum vereinbarten Höchstbetrag für Bargeldbehebungen möglich. Das Beheben mit der Santander Card kostet Geld, genauere Details finden Sie in Ihrem Rahmenkreditvertrag und im Preisaushang auf unserer Webseite <https://www.santander.at/downloads>.
- **Bargeldlose Zahlungen an der POS-Kasse**
POS steht für „Point of Sale“, was in etwa mit „Verkaufsort“ übersetzt werden kann. Unter POS-Kasse wird das Gerät verstanden, das für die Bezahlung mit der Karte in einem Geschäft erforderlich ist. POS-Kassen finden Sie etwa in Geschäften wie an der Supermarkt-Kasse.

- **Zahlungen am POS ohne Eingabe der PIN:**

Kleinbetragszahlungen an POS-Kassen: An POS-Kassen, die das Symbol der Kontaktlos-Funktion (NFC) tragen, können Sie bis zum Betrag von € 50,- pro Einzeltransaktion kontaktlos bezahlen. Dafür ist keine Eingabe der PIN notwendig.

Aus Sicherheitsgründen ist die Gesamtsumme der aufeinanderfolgenden Zahlungen ohne Eingabe der PIN auf € 125,- beschränkt. Bei Überschreitung dieses Betrags ist wieder eine Eingabe der PIN notwendig.

- **Zahlungen mit der Karte im Internet**

Sie können mit Ihrer Santander Card online für Waren und Dienstleistungen bezahlen, wenn das Vertragsunternehmen („Händler“) dies ermöglicht. Statt der PIN benötigen Sie dafür ein anderes Verfahren für sicheres Bezahlen im Internet. Bei der Santander Card heißt dieses Verfahren Mastercard Identity Check. Sie können das Mastercard Identity Check Verfahren jederzeit in Ihrem Online-Banking der Santander Consumer Bank aktivieren. Beim Zahlungsvorgang werden zwei Sicherheitsmerkmale abgefragt. So wird garantiert, dass die Zahlung nur von Ihnen getätigt wird.

- **Kontobericht:**

Die Geld-Bewegungen auf Ihrer Karte werden von der Bank zusammengefasst. Die Bank erstellt eine Liste der Geld-Eingänge und der Geld-Ausgänge, die auf der Karte verbucht werden. Diese Liste heißt Kontobericht und wird Ihnen monatlich per Post zugesendet oder Sie können diesen in Ihrem Online-Banking ansehen und herunterladen.

4. Was sind Zinsen?

Sie müssen der Bank für das Ausleihen des Geldes Zinsen bezahlen. Die Zinsen des Rahmenkredites berechnet die Bank als Prozentsatz des offenen Kreditrahmens. Sie müssen zusätzlich zum Kreditbetrag auch noch die Zinsen zurückbezahlen.

Das Ausleihen kostet Geld. Sie müssen der Bank also mehr Geld zurückbezahlen, als Sie von ihr ausgeliehen haben. Wer sich zum Beispiel € 1.000,- zu 4% Zinsen für ein Jahr ausleiht, muss der Bank am Ende des Jahres € 1.040,- zurückbezahlen. Die Höhe der Zinsen hängt von verschiedenen Faktoren ab. Der maximale Gesamtkreditbetrag (Kreditrahmen) beträgt € 2.000,-, also der Betrag, den Ihnen die Bank leiht. Auf der ersten Seite Ihres Rahmenkreditvertrages finden Sie weitere Details zu Zinsen und Kosten. Die Kosten hängen auch davon ab, in welcher Höhe Sie die Karte belasten.

Es gibt unterschiedliche Möglichkeiten, wie sich die Zinsen eines Rahmenkredites berechnen. Bei der Santander Card wird eine Mischform genutzt. Es wird ein fixer Zinssatz mit einem variablen Zinssatz gemischt. In den ersten 3 Monaten ab erstmaliger Benützung der Karte wird für die Santander Card ein Fixzinssatz verwendet. Beim Fixzinssatz bleibt die Höhe der Zinsen gleich. Nach Ablauf der Fixzinssatzperiode, also nach Ablauf von 3 Monaten, wird ein variabler Zinssatz vereinbart. Ein variabler Zinssatz kann sich im Laufe der Zeit ändern. Sie vereinbaren mit uns, dass der Zinssatz von einem veröffentlichten Vergleichszinssatz abhängt (Referenzwert). Bei der Santander Card wird der sogenannte „3-Monats-Euribor“ als Referenzwert herangezogen. Je nachdem wie sich dieser Vergleichszinssatz ändert, ändert sich der Zinssatz.

5. Welche Kosten können zusätzlich anfallen?

Bei der Nutzung einer Karte fallen unterschiedliche Gebühren und Entgelte an. Das Ausleihen von Geld und das Nutzen der Santander Card kostet Geld. Zusätzliche Kosten finden Sie auf der ersten Seite Ihres Rahmenkreditvertrages oder am [Preisaushang](#) auf unserer Website.

6. Was muss ich als Karteninhaber beachten?

Sie haben bestimmte Pflichten, um die Karte sicher zu verwenden.

Sie müssen alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale Ihrer Santander Card vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Das heißt, Sie sollten insbesondere Ihre PIN, sowie andere Daten, die Sie für die Verwendung Ihrer physischen und digitalen Karte bekommen oder vereinbart haben, sowie den Zugang für Ihr Smartphone, geheim halten. Bitte teilen Sie diese niemandem mit, auch nicht den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der Bank. Speichern Sie Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale wie Ihre PIN oder nicht auf Ihrem mobilen Endgerät. Wenn Sie Ihre PIN eingeben, achten Sie darauf, dass niemand in der Nähe sehen kann, was Sie eingeben.

7. Wie kann ich die Karte sperren? Wann muss ich das tun?

Sie müssen die Santander Card sperren lassen, wenn sie Ihnen gestohlen wurde, sie missbräuchlich verwendet oder nicht autorisiert genutzt wurde, oder wenn Sie sie verloren haben.

So können Sie die Sperre vornehmen:

- Über eine für diese Zwecke von der Payment Services Austria GmbH eingerichtete und 24/7 erreichbare Sperrnotrufnummer („PSA-Sperrnotruf“). Die Telefonnummer der Sperrnotrufnummer ist im Inland auf jedem Geldautomaten aufgedruckt. Sie finden diese unter www.psa.at oder auf unserer Webseite unter <https://www.santander.at/karte>.
- Zu unseren jeweiligen Öffnungszeiten. Informationen zu den Öffnungszeiten finden Sie unter <https://www.santander.at/karte>.

8. Wie lange bezahle ich den Kredit zurück?

Die Rückzahlung erfolgt in kleineren monatlichen Zahlungen (Raten). Die Ratenhöhe hängt von der jeweiligen Nutzung der Karte pro Monat ab. Die Höhe ist auch vom Rahmen abhängig und beträgt 5% des ausgenutzten Kreditrahmens bzw. mindestens € 20,-. Über die genaue Ratenhöhe werden Sie monatlich in einem Schreiben informiert.

9. Wie bekommen ich eine Santander Card?

Sie haben die Möglichkeit eine Santander Card in einer unserer Filialen oder Online zu beantragen. Dazu müssen Sie der Bank bestimmte Dokumente und Informationen zur Verfügung stellen. Die Bank muss die Kreditwürdigkeit (auch Bonität genannt) vor Kreditvergabe prüfen. Die Bank kann den Rahmenkredit nur vergeben, wenn Sie sich die Rückzahlungen leisten können.

10. Wie kann der Vertrag über die Kreditkarte beendet werden?

Um den Vertrag über die Karte zu beenden, müssen Sie ihn kündigen. Der Vertrag kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat gekündigt werden. Bei einer Kündigung können Sie bereits getätigte Zahlungen mit der Santander Card inklusive Zinsen und zusätzliche Kosten in monatlichen Raten an die Bank zurückbezahlen.

Die Bank kann den Rahmenvertrag jederzeit mit einer Frist von 2 Monaten kündigen.

11. Habe ich ein Rücktrittsrecht?

Sie haben ab Zustandekommen des Rahmenkreditvertrages auf Grund des Verbraucherkreditgesetzes 14 Tage Zeit ohne Begründung zurückzutreten. Sie erhalten eine Information über das Zustandekommen des Rahmenkreditvertrages. Diese Information erhalten Sie ab erstmaliger Nutzung der Santander Card. Mit Ihrem Rücktritt ist der Kreditvertrag hinfällig. Bei einem Rücktritt müssen Sie bereits getätigte Zahlungen mit der Santander Card ohne Zinsen innerhalb von 30 Tagen an die Bank zurückbezahlen.

12. Was passiert, wenn ich die monatliche Rate nicht zurückbezahle?

Zahlen Sie einzelne Raten nicht zurück, kann die Bank die gesamte Kreditsumme bzw. den ausgenutzten Rahmen fällig stellen. Das bedeutet, dass Sie die Gesamtsumme bzw. den ausgenutzten Rahmen (max. € 2.000,-) sofort und zur Gänze zurückbezahlen müssen. Zahlen Sie auch dann nicht, kann die Bank Sicherheiten heranziehen. Das bedeutet Ihr Gehalt kann verpfändet werden oder die Bank wendet sich an einen Mitschuldner. Weitere Kosten, wie zum Beispiel Gebühren für Mahnungen oder Verzugszinsen können zusätzlich anfallen.

13. Was ist eine Sicherheit? Warum müssen Sicherheiten bestellt werden?

Eine Kreditsicherheit ist eine Absicherung der Bank für die Rückzahlung des Rahmenkredites. Dadurch verschafft sich die Bank eine zusätzliche Geldquelle für den Fall, dass der Rahmenkredit nicht zurückbezahlt wird. Als Sicherheit dienen vor allem die Verpfändung von Lohn- bzw. Gehaltsansprüchen von Kreditnehmern und/oder Mitschuldner.

Bei einer Lohn- bzw. Gehaltsverpfändung werden Teile des Einkommens eingezogen. Dies passiert jedoch nur, wenn die monatlichen Raten zuvor nicht bezahlen wurden. Darüber werden Sie rechtzeitig von der Bank informiert.

14. Was bedeutet Mitschuldner bzw. Mitschuldnerin?

Bei einer Mitschuldnerschaft übernimmt eine zusätzliche Person die Haftung für den Rahmenkredit. Sollte der Kreditnehmer nicht bezahlen, kann die Bank vom Mitschuldner die Zahlung verlangen. Kreditnehmer als auch Mitschuldner haften beide solidarisch für die Rückzahlung des Rahmenkredits. Beide sind gemeinsam für die Rückzahlung verantwortlich. Mitschuldner werden über Ihre Finanzlage aufgeklärt und müssen den Vertrag mitunterschreiben.

15. Welches Recht gilt?

Es gilt österreichisches Recht. Sprache im Vertrag ist Deutsch.

16. Haben Sie noch Fragen?

Dann können Sie sich direkt an uns wenden.

Santander Consumer Bank GmbH
1220 Wien, Wagramer Straße 19.

Kontaktformular: <https://www.santander.at/kontakt>