

In diesem Infoblatt beschreiben wir die Dienstleistung BestFlex und BestFix (beides gemeinsam: BestSparen) von der Santander Consumer Bank GmbH. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistung.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was im Vertrag steht, den Sie mit uns abschließen.

1. Was ist ein Sparkonto?

Mit einem Sparkonto können Sie Geld (an)sparen. Dafür bekommen Sie Zinsen von uns. Das Geld auf Ihrem Sparkonto heißt auch Guthaben.

Ein Sparkonto ist nicht für den Zahlungsverkehr gedacht. Unser Sparkonto dient der Anlage von kleinen bis mittelgroßen Geldbeträgen. Ein Sparkonto heißt auch Einlagekonto.

Wir bieten zwei Arten von Sparkonten an:

- Wir bieten ein BestFlex Sparkonto an. Dies ist ein Tagesgeldkonto.
- Wir bieten ein BestFix Sparkonto an. Dies ist ein Festgeldkonto.

2. Was sind Sparzinsen?

Sie zahlen Geld auf ein Sparkonto ein. Dafür, dass Sie das tun, erhalten Sie Zinsen von uns (Sparzinsen).

Bei einem BestFlex Sparkonto werden die Zinsen am Ende jedes Kalendermonats berechnet.

Bei einem BestFix Sparkonto werden die Zinsen am Ende jedes Kalenderjahres berechnet.

Von diesem berechneten Betrag wird dann noch die Kapitalertragssteuer (KESt) – derzeit 25% - abgezogen. Die KESt wird von der Bank direkt an das zuständige Finanzamt abgeführt. Die Zinsen minus der KESt werden dem Sparkonto gutgeschrieben. Je länger Sie das Geld am Sparkonto haben, umso mehr Zinsen bekommen Sie. Die Zinsen plus das einbezahlte Geld von Ihnen sind das Guthaben.

Der Zinssatz ist ein Prozentwert, der die Höhe der Zinsen angibt. Er wird bei Kontoeröffnung vereinbart. Sie finden den Anfangszinssatz unter „Kontodetails“ auf der ersten Seite Ihres Antrages. Es gibt verschiedene Arten von Zinssätzen.

- Fixzinssatz:** Beim Fixzinssatz bleibt die Höhe des Zinssatzes für einen bestimmten Zeitraum gleich. Dies ist der Fall beim BestFix Sparkonto. Das nennt man auch Festgeldkonto.
- Variabler Zinssatz:** Ein variabler Zinssatz kann sich im Laufe der Zeit ändern. Der Zinssatz kann von verschiedenen Faktoren abhängen. Dies bedeutet, dass die Höhe des Zinssatzes, den Sie erhalten, steigen oder fallen kann. Beim BestFlex Sparkonto haben Sie einen variablen Zinssatz. Das nennt man auch Tagesgeldkonto. Wenn es Änderungen beim Zinssatz gibt, werden Sie von der Bank informiert.

3. Welche Arten von Einlagen gibt es?

- Täglich fällige Einlagen:** Mit täglich fälligen Einlagen sind Sie flexibel. Sie können jederzeit auf Ihr Geld zugreifen. Sie können jederzeit Ihr Guthaben (Ihr einbezahltes Geld plus die Zinsen) auf Ihr Girokonto (Referenzkonto) überweisen. Ihr Girokonto nennen wir auch Referenzkonto.
- Gebundene Einlagen:** Gebundene Einlagen haben eine Bindungs-Frist. Das heißt, das Geld wird für eine bestimmte Dauer angelegt. Während dieser Zeit können Sie nicht über Ihr Geld verfügen. Sie erhalten dafür meistens einen höheren Zinssatz. Wenn Sie während dieser Bindungs-Frist auf das Geld zugreifen, kommt es zu einer Rückverrechnung von Zinsen (Vorschusszinsen). Möchten Sie auf Ihr Geld vor Ende der Frist zugreifen, verlieren Sie Zinsen.

4. Was ist ein Online-Sparkonto?

Ein Online-Sparkonto können Sie nur im Internet (online) eröffnen und nützen. Es gibt keine Filiale dafür.

Nach der Eröffnung eines Online-Sparkontos bekommen Sie eine Verfügernummer und ein Passwort von der Bank zugesendet. Damit können Sie sich auf unserer Homepage in das Online-Banking-System einloggen.

Damit wir sicher sein können, dass Sie der Kunde sind, gibt es gewisse Sicherheitsmechanismen. Dafür müssen Sie sich eine eigene Security App auf Ihr Smartphone herunterladen. Mit der App können Sie sich in das Online-Banking-System einloggen und Auszahlungen freigeben.

5. Wie erfolgen Ein- und Auszahlungen?

Einzahlung auf Ihr BestFlex Sparkonto

Sie können von jedem Girokonto (innerhalb des SEPA-Raums) Geld auf Ihr BestFlex Sparkonto einbezahlen.

Einzahlung auf Ihr BestFix Sparkonto

Sie können von Ihrem BestFlex Sparkonto auf ein BestFix Sparkonto einbezahlen. Voraussetzung für ein BestFix Sparkonto ist, dass Sie ein BestFlex Sparkonto bei uns haben.

Einzahlungen müssen immer in Euro erfolgen.

Auszahlung vom BestFlex Sparkonto

Sie können Geld von Ihrem BestFlex Sparkonto auf Ihr Girokonto überweisen. Das Girokonto, das Sie bei Vertragsbeginn angegeben haben, nennen wir auch Referenzkonto.

Auszahlung vom BestFix Sparkonto

Das Geld vom BestFix Sparkonto wird auf Ihr BestFlex Sparkonto überwiesen. Von dort aus kann es auf Ihr Referenzkonto überwiesen werden

6. Was ist ein Referenzkonto?

Ein Referenzkonto ist ein Girokonto. Dieses Girokonto lautet auf den Namen des Kunden und befindet sich innerhalb des SEPA-Raumes. Auf dieses Girokonto können Auszahlungen von Ihrem BestFlex-Konto gemacht werden.

Bei Eröffnung eines Online-Sparkontos muss man ein Girokonto angeben. Dieses wird das Referenzkonto.

7. Was kostet ein Online-Sparkonto?

Die Führung eines Online-Sparkontos ist kostenlos. Es fallen keine Gebühren an.

8. Was für Voraussetzungen gibt es für das Online-Sparkonto?

Es gibt ein paar Voraussetzungen, um ein Online-Sparkonto eröffnen zu können. Diese Voraussetzungen müssen alle erfüllt sein:

- Der Kunde muss mindestens 18 Jahre alt (Volljährig) sein.
- Der Kunde muss seinen Hauptwohnsitz in Österreich haben.
- Der Kunde darf das Konto nur privat nutzen. Also es darf nicht für ein Unternehmen als Geschäftskonto verwendet werden.
- Der Kunde muss auf eigene Rechnung handeln. Also es darf nicht auf Rechnung eines anderen (fremde Rechnung) ein Konto eröffnet werden.

9. Wie kann ein Sparkontovertrag beendet werden?

Sie können BestFlex Sparkonten jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

Bei BestFix Sparkonten sind Sie an die Laufzeit gebunden. Sie müssen das Ende der Laufzeit abwarten, außer es liegt ein wichtiger Grund vor. Wenn Sie bei gebundenen Einlagen (Festgeldkonten; BestFix Sparkonten) während der Bindungsfrist auf das Geld zugreifen, kommt es zu einer Rückverrechnung von Zinsen (Vorschusszinsen). Die Vorschusszinsen werden vom Sparkonto abgebucht.

Wenn ein wichtiger Grund vorliegt, können Sie und wir den Sparkontovertrag jederzeit kündigen. Die Kündigung gilt dann sofort.

Nach der Kündigung wird das Guthaben auf Ihr Girokonto (Referenzkonto) gebucht.

10. Was ist ein Kontoauszug?

Ein Kontoauszug ist eine Liste von allen Geld-Eingängen und Geld-Ausgängen auf einem Sparkonto. Darauf ist auch der aktuelle Guthabensstand sichtbar. Sie können den Kontoauszug auch im Online-Banking ansehen und herunterladen.

11. Was ist die Einlagensicherung?

Die Einlagensicherung ist ein gesetzlich vorgeschriebenes Sicherheitssystem, das Geld auf Bankkonten schützt. Wenn eine Bank zahlungsunfähig wird, sorgt die Einlagensicherung dafür, dass Einlagen (Guthaben auf Bankkonten) bis zu einem bestimmten Betrag abgesichert sind. In Österreich sind Einlagen bis zu 100.000 Euro pro Person und Bank geschützt. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.santanderconsumer.at/einlagensicherung>.

12. Welches Recht gilt?

Es gilt österreichisches Recht für den Online-Sparvertrag. Sprache im Vertrag ist deutsch.

13. Haben Sie noch Fragen?

Dann können Sie sich direkt an uns wenden.

Santander Consumer Bank GmbH
1220 Wien, Wagramer Straße 19.

Kontaktformular: <https://www.santander.at/kontakt>

E-Mail: infoservice@santander.at

Tel.: 050203 1800