

Santander wuchs im Geschäftsjahr 2024 deutlich stärker als der Markt

- Kundenanzahl stieg um zehn Prozent auf 365.000
- Zweistelliges Plus bei Spareinlagen und Krediten
- Ausbau strategischer Partnerschaften

Wien, 2. April 2025 | PRESSEAUSENDUNG

Santander hat sich in ihrem Kerngeschäft deutlich besser als der Markt entwickelt. Die Spareinlagen überschritten dank eines Anstiegs von 16 Prozent erstmals die Marke von drei Milliarden Euro. Durch den Start der Kooperation mit MediaMarkt konnte zudem eine wegweisende strategische Partnerschaft abgeschlossen werden, die bereits erste Erfolge zeigte.

„Santander konnte trotz des starken Wettbewerbs ihr Kerngeschäft im Kredit- und Sparbereich weiter vorantreiben. Es ist uns gelungen, unsere Kundenanzahl in Österreich um zehn Prozent auf knapp 365.000 zu steigern. Mit unseren starken Finanzierungspartnerschaften sind wir damit bestens für die Zukunft gerüstet“, sagt CEO Olaf Peter Poenisch.

Zweistelliges Plus bei Spareinlagen und Krediten

Die Spareinlagen kletterten auf 3,167 Milliarden Euro, ein Zuwachs von 16 Prozent im Vergleich zum Vorjahr. Unterm Strich konnte die Bank über 10.000 neue Sparkundinnen und Sparkunden gewinnen und betreut damit über 69.000.

Im Kreditbereich legte das Volumen beim Neugeschäft um 15 Prozent auf 2,770 Milliarden Euro zu. Angetrieben wurde es durch starke Zuwächse bei Kfz-Finanzierungen (+20 Prozent auf 2,123 Milliarden Euro) und Teilzahlungskrediten (+13 Prozent auf 193 Millionen Euro). Das Volumen der neu vergebenen Barkredite ist leicht zurückgegangen (-6 Prozent auf 454 Millionen Euro). Der gesamte Kreditbestand stieg auf 3,610 Milliarden Euro (+9 Prozent).

Zum Vergleich: Laut Österreichischer Nationalbank (OeNB) wuchs 2024 im Inland das Volumen der Spareinlagen um rund acht Prozent, die Neukreditvergabe im Konsumentenkreditbereich um knapp fünf Prozent¹.

MediaMarkt als neuer Handelspartner bei Teilzahlungen

Die Bank hat im vergangenen Jahr ihre führende Marktposition im Konsumentenkreditgeschäft weiter ausgebaut: Mit MediaMarkt wurde Österreichs größter Elektronikhändler als Partner im Teilzahlungsbereich gewonnen. Der Start erfolgte im Oktober. Im Kfz-Bereich konnten wichtige Finanzierungspartnerschaften mit Volvo und Kia erfolgreich verlängert werden. Mit 3.000 Kooperationen im Einzel- und Kfz-Handel ist Santander der größte herstellerunabhängige Finanzierer von Autos, Motorrädern und Konsumgütern.

Jahresabschluss noch offen

Mehrere Banken in Österreich sind derzeit von Verfahren in Bezug auf die Kreditbearbeitungsgebühren betroffen. Auch gegen Santander erging diesbezüglich ein Urteil des

Obersten Gerichtshofes (OGH), das im Februar 2025 veröffentlicht wurde und Auswirkungen auf den Jahresabschluss 2024 hat. Zur Umsetzung des Urteils gibt der OGH der Bank sechs Monate Zeit. Die finanziellen Konsequenzen werden derzeit noch analysiert. Poenisch: „Wir sind sehr daran interessiert, eine auch für die Zukunft zufriedenstellende Lösung für unsere Kundinnen und Kunden zu finden.“

Ausblick 2025: Produkterweiterungen, neue Partnerschaften

Der erfolgreiche Kurs der letzten Jahre soll 2025 fortgesetzt werden. Santander plant, das Wachstum bei Krediten durch Produkterweiterungen sowie durch neue strategische Partnerschaften im Kfz-Bereich fortzusetzen. Poenisch: „Wir gehen davon aus, dass sich die Marktzinssätze für Kredite und Spareinlagen heuer noch weiter nach unten bewegen werden.“

¹Quelle: Spareinlagen von privaten Haushalten und Neukreditvergabe für Konsumzwecke an private Haushalte in Österreich, Vergleich 2023 und 2024

Über Santander

Die Santander Consumer Bank GmbH ist Österreichs Spezialist für Konsumentenkredite mit dem Ziel, Mobilität und Dinge des täglichen Bedarfs für Menschen leistbar zu machen. Zum Produktportfolio gehören Barkredite, Teilzahlungen, Debitkarten, Kfz-Kredite, Leasing und Versicherungen. Im Sparbereich zählen Tages- und Festgeldkonten zum Angebot. Santander ist in Österreich enger Partner des heimischen Handels. Mit 3.000 Kooperationen aus dem Einzel- und Kfz-Handel ist das Unternehmen der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos, Motorrädern und Konsumgütern. Per Ende 2024 beschäftigt Santander über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, betreibt 28 Filialen sowie ein Kundenservice-Center in Österreich. Santander betreut 365.000 Kundinnen und Kunden. Mit Sitz in Wien operiert das Unternehmen mit einer österreichischen Banklizenz und unterliegt der gesetzlichen Einlagensicherung.

Santander in Österreich ist Teil der 1857 gegründeten Banco Santander mit Sitz in Spanien. Die Finanzgruppe ist gemessen an der Marktkapitalisierung einer der größten Banken weltweit. Die Aktivitäten der Gruppe sind in fünf globale Geschäftsbereiche zusammengefasst: Retail & Commercial Banking, Digital Consumer Bank, Corporate & Investment Banking (CIB), Wealth Management & Insurance und Payments (PagoNxt, Karten). Per Ende 2024 betreibt die Gruppe 8.000 Filialen, beschäftigt über 207.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreut 173 Millionen Kundinnen und Kunden.

Rückfragehinweis

Santander Consumer Bank GmbH
Mag. Robert Hofer
Telefon: +43 (0)676 8131 9520
E-Mail: robert.hofer@santanderconsumer.at