

Handel: Teilzahlung mit Santander als Umsatztreiber

9 von 10 Handelspartnern profitieren vom Service der Bank.

Wien, 19. Dezember 2024 | PRESSEAUSSENDUNG

Eine aktuelle Umfrage unter Santander-Handelspartnern zeigt, dass 91 Prozent der befragten Unternehmen durch die Produkte und Services von Österreichs Finanzierungsspezialisten zusätzlichen Umsatz generieren. Ebenso hoch ist die Bereitschaft, Santander als Finanzierungspartner weiterzuempfehlen.

Mehrwert durch zusätzliche Zahlungsoption

94 Prozent der befragten Handelsunternehmen sind mit dem Service der Santander Consumer Bank zufrieden. Besonders hervorgehoben wird die Unterstützung durch die Ansprechpartner der Bank, die von 97 Prozent der Befragten gelobt wird.

„Unser Teilzahlungsservice wird von unseren Handelspartnern hervorragend angenommen. Diese zusätzliche Zahlungsoption ermöglicht es ihnen, den Kundenkreis zu erweitern. Viele Käufer kann man so langfristig binden und somit einen finanziellen Mehrwert für das Unternehmen schaffen“, sagt Michael Schwaiger, Chief Commercial Officer der Santander Consumer Bank.

Hauptgründe für Teilzahlung

Eine weitere Umfrage unter 200 Kundinnen und Kunden, die einen Einkauf direkt im Geschäft oder online über die Santander Consumer Bank finanziert haben, ergab folgende Hauptgründe für eine Teilzahlungsfinanzierung: Ausgaben für die Wohnungseinrichtung (47%), Haushaltsgeräte (29%) und Unterhaltungselektronik (24%).

Im September 2024 befragte das Marktforschungsinstitut Telemark Marketing im Auftrag der Santander Consumer Bank 400 Händlerpartner aus ganz Österreich zu ihrer Zufriedenheit mit der Finanzierungs Kooperation sowie 200 Teilzahlungskunden. In Österreich arbeitet die Bank mit rund 1.300 Handelspartnern zusammen, mit Fokus auf den Elektro-, Möbel-, Baumarkt- und Sportartikelhandel.

Über die Santander Consumer Bank

Die Santander Consumer Bank GmbH ist Österreichs Spezialist für Konsumentenkredite mit dem Ziel, Mobilität und Dinge des täglichen Bedarfs für Menschen leistbar zu machen. Zum Produktportfolio gehören Barkredite, Teilzahlungen, Debitkarten, Kfz-Kredite, Leasing und Versicherungen. Im Sparbereich zählen Tages- und Festgeldkonten zum Angebot. Santander ist in Österreich enger Partner des heimischen Handels. Mit 3.200 Kooperationen aus dem Einzel- und Kfz-Handel ist das Unternehmen der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos, Motorrädern und

Konsumgütern. Per Ende Juni 2024 beschäftigt Santander über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, betreibt 28 Filialen sowie ein Kundenservice-Center in Österreich. Santander betreut 345.000 Kundinnen und Kunden. Mit Sitz in Wien operiert das Unternehmen mit einer österreichischen Banklizenz und unterliegt der gesetzlichen Einlagensicherung.

Die Santander Consumer Bank in Österreich ist Teil der 1857 in Spanien gegründeten Banco Santander, einer der größten Bankengruppen der Welt gemessen an der Marktkapitalisierung. Die Aktivitäten der Gruppe sind in fünf globale Geschäftsbereiche zusammengefasst: Privat- und Firmenkundengeschäft, Digital Consumer Bank, Corporate & Investment Banking (CIB), Wealth Management & Insurance und Payments (PagoNxt und Karten). Per Ende Juni 2024 betreibt Santander 8.300 Filialen, beschäftigt über 209.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreut 168 Millionen Kundinnen und Kunden.

Rückfragehinweis

Santander Consumer Bank GmbH

Mag. Robert Hofer

Telefon: +43 (0)676 8131 9520

E-Mail: robert.hofer@santanderconsumer.at