

Umfrage: Santander legt in der Kfz-Händlergunst zu

Der führende herstellerunabhängige Mobilitäts-Finanzierer punktet unter anderem mit der schnellen Auszahlung von Finanzierungsbeträgen und verlässlichen Ansprechpartnern.

Wien, 21. November 2024 | PRESSEAUSSENDUNG

Die Bereitschaft, die Santander Consumer Bank als Finanzierungspartner weiterzuempfehlen, stieg im Vergleich zum Vorjahr um fünf Prozentpunkte auf 91 Prozent. Das zeigt eine aktuelle Umfrage unter Kfz-Händlerpartnern der Bank. Auch auf der persönlichen Ebene sammelt das Finanzinstitut Pluspunkte: 92 Prozent der Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind mit ihrer persönlichen Ansprechperson bei Santander zufrieden.

Schnelle Auszahlung als großer Pluspunkt

97 Prozent der befragten Autohäuser loben den schnellen und einfachen Überweisungsablauf nach dem Abschluss einer Finanzierung. Zudem zeigen sich 90 Prozent generell mit dem Service von Santander in Österreich zufrieden.

Michael Schwaiger, Chief Commercial Officer der Santander Consumer Bank, freut sich über die Ergebnisse der Befragung: „Seit unserem Start vor 15 Jahren stehen wir als verlässlicher Partner des österreichischen Kfz-Handels nicht nur für attraktive Finanzierungslösungen, sondern auch für umfassenden Service und wertschätzende persönliche Betreuung. Dass dies von unseren Partnern geschätzt wird und sie uns auch in hohem Maße weiterempfehlen würden, freut mich natürlich besonders“.

Für die Umfrage des Marktforschungsinstituts Telemark Marketing wurden im Auftrag der Santander Consumer Bank 400 Kfz-Händlerpartner des Finanzdienstleisters aus ganz Österreich nach ihrer Zufriedenheit mit ihrer Finanzierungs Kooperation befragt. Die Erhebung der Werte in verschiedenen Kategorien fand im September 2024 statt.

Führender herstellerunabhängiger Mobilitäts-Finanzierer in Österreich

Mit über 1.900 Kooperationen im Kfz-Bereich ist die Santander Consumer Bank der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos und Motorrädern in Österreich. Im Jahr 2023

finanzierte sie mehr als 76.000 Fahrzeuge und erzielte im Autogeschäft einen Umsatz von 1,763 Milliarden Euro.

Über die Santander Consumer Bank

Die Santander Consumer Bank GmbH ist Österreichs Spezialist für Konsumentenkredite mit dem Ziel, Mobilität und Dinge des täglichen Bedarfs für Menschen leistbar zu machen. Zum Produktportfolio gehören Barkredite, Teilzahlungen, Debitkarten, Kfz-Kredite, Leasing und Versicherungen. Im Sparbereich zählen Tages- und Festgeldkonten zum Angebot. Santander ist in Österreich enger Partner des heimischen Handels. Mit 3.200 Kooperationen aus dem Einzel- und Kfz-Handel ist das Unternehmen der führende herstellerunabhängige Finanzierer von Autos, Motorrädern und Konsumgütern. Per Ende Juni 2024 beschäftigt Santander über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, betreibt 28 Filialen sowie ein Kundenservice-Center in Österreich. Santander betreut 345.000 Kundinnen und Kunden. Mit Sitz in Wien operiert das Unternehmen mit einer österreichischen Banklizenz und unterliegt der gesetzlichen Einlagensicherung.

Die Santander Consumer Bank in Österreich ist Teil der 1857 in Spanien gegründeten Banco Santander, einer der größten Bankengruppen der Welt gemessen an der Marktkapitalisierung. Die Aktivitäten der Gruppe sind in fünf globale Geschäftsbereiche zusammengefasst: Privat- und Firmenkundengeschäft, Digital Consumer Bank, Corporate & Investment Banking (CIB), Wealth Management & Insurance und Payments (PagoNxt und Karten). Per Ende Juni 2024 betreibt Santander 8.300 Filialen, beschäftigt über 209.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreut 168 Millionen Kundinnen und Kunden.

Rückfragehinweis

Santander Consumer Bank GmbH

Mag. Robert Hofer

Telefon: +43 (0)676 8131 9520

E-Mail: robert.hofer@santanderconsumer.at