



Wir schützen Ihre CashCard mit GeoControl!

Seit 15. Dezember 2014 ist Ihre CashCard noch besser vor Missbrauch im Ausland geschützt.

Generell verwendet Santander den höchsten Sicherheitslevel für Ihre CashCard, jedoch eine der häufigsten und im Steigen begriffenen Missbrauchsformen ist das sogenannte „Skimming“. Dabei wird an manipulierten Geldausgabeautomat der Magnetstreifen der Karte kopiert und der PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten werden **außerhalb Europas** Bargeldbezüge getätigt.

Die neue, kostenlose Funktion **GeoControl verhindert** diese Art von **Missbrauch**.

Schutz vor Skimming mit GeoControl

GeoControl ermöglicht es Ihnen, **bewusst** Bargeldbehebungen mit Ihrer CashCard in **bestimmten Regionen** außerhalb Europas **nur dann** durchzuführen, **wenn Sie es wünschen**. Sie haben damit die Möglichkeit, Ihre Karte nur bei Bedarf für den **weltweiten Einsatz** kostenlos freizuschalten.

Diese **zusätzliche** Funktion Ihrer CashCard ist bereits in mehreren europäischen Ländern – etwa in Deutschland, in der Schweiz, in Liechtenstein, in den Niederlanden und in Schweden – erfolgreich in Anwendung. Die Zahl gemeldeter Missbrauchsfälle konnte dort nach Auskunft der lokalen Banken und Behörden signifikant reduziert und damit die **Sicherheit** der Karteninhaber **noch weiter verbessert** werden.

Seit **15. Dezember 2014** ist Ihre CashCard **automatisch** für GeoControl aktiviert. Wenn Sie seit diesem Zeitpunkt Ihre Karte außerhalb Europas einsetzen möchten, müssen Sie die Funktion GeoControl für den Zeitraum Ihres Auslandsaufenthalts deaktivieren. Nach Beendigung dieses Zeitraums wird GeoControl wieder **automatisch reaktiviert**.

Ihre Vorteile von GeoControl

- Ihr Risiko, Opfer einer Skimming-Attacke zu werden, wird erheblich verringert.
- Karteneinsatz weltweit rund um die Uhr freischaltbar
- Einsatzzeitraum der Karte außerhalb Europas frei wählbar
- Automatische Reaktivierung von GeoControl



Karteneinsatz mit GeoControl innerhalb Europas

In folgenden Ländern, allen voran in Österreich, können Sie Ihre CashCard uneingeschränkt nutzen **ohne auf den Schutz von GeoControl verzichten zu müssen**.

- Albanien
- Aserbaidschan
- Armenien
- Andorra
- Belgien
- Bosnien-Herzegowina
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Französisch-Guyana
- Georgien
- Gibraltar
- Griechenland
- Grönland
- Guadeloupe
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Kasachstan
- Kirgisistan
- Kosovo
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Martinique
- Mazedonien
- Moldawien
- Monaco
- Montenegro
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Réunion
- Rumänien
- Russland
- San Marino
- Schweden
- Schweiz
- Serbien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- St. Helena
- Tadschikistan
- Tschechien
- Türkei
- Turkmenistan
- Ukraine
- Ungarn
- Usbekistan
- Vatikanstadt
- Vereinigtes Königreich
- Weißrussland
- Zypern

Wichtige Tipps für Sie als KarteninhaberIn

- Überlegen Sie vor einer Auslandsreise, welche Bezahl-Karten Sie auf Ihre Reise mitnehmen wollen. Lassen Sie sich von der Santander Consumer Bank GmbH beraten.
- Decken Sie beim Eingeben des PIN-Codes die Tastatur immer mit der freien Hand ab.
- Lassen Sie sich nicht ablenken.
- Lassen Sie sich nicht von Dritten „helfen“.
- Geben Sie die Karte nicht aus der Hand.
- Tragen Sie den PIN-Code nie bei sich.
- Melden Sie Auffälligkeiten direkt der Polizei oder dem Betreiber des Bankomaten.
- Lassen Sie die Karte bei Verdacht auf Missbrauch, Diebstahl, Verlust oder Einzug am Bankomaten umgehend sperren.



Wichtige Fragen & Antworten

Was ist GeoControl?

GeoControl ermöglicht Ihnen, **bewusst** Bargeldbehebungen bzw. Transaktionen mit Ihrer CashCard außerhalb Europas nur dann durchzuführen, **wenn Sie es wünschen**. Damit schützen Sie sich vor etwaigem Missbrauch Ihrer CashCard.

Was ist Skimming?

Bei Skimming werden an manipulierten Geldausgabeautomaten die Magnetstreifendaten der CashCard ausgelesen und der eingetippte PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten können die Betrüger missbräuchliche Geldbehebungen im Ausland durchführen.

Was kostet GeoControl?

Diese Dienstleistung, die die sichere Nutzung Ihrer CashCard erhöht, wird Ihnen von der Santander Consumer Bank **kostenlos** zur Verfügung gestellt.

Wo kann ich GeoControl deaktivieren?

Kontaktieren Sie wochentags in der Zeit von 08:00-18:00 einfach unser Customer Service unter der Telefonnummer **+43 50203 1800**.

Wie lange kann ich GeoControl deaktivieren?

Der Deaktivierungszeitraum sollte zu Ihrer eigenen Sicherheit drei Monate nicht überschreiten.

Wie kann ich GeoControl wieder aktivieren?

GeoControl wird automatisch ab dem bei der Deaktivierung bekanntgegebenen Datum reaktiviert.

Ich habe meine CashCard verloren und eine neue erhalten. Muss ich die neue Karte nochmals für GeoControl anmelden?

Nein, die von Ihnen gewählten Einstellungen werden automatisch auf die neue Karte übertragen.

Bei Fragen wenden Sie sich am besten direkt an Ihre/n Bankbetreuer/in oder an unser **Customer Service** unter der **Tel. Nr. +43 50203 1800**.