
Presseaussendung

Santander Consumer Bank prämiert beste Kfz-Verkäufer mit Star Seller Award

Die Santander Consumer Bank Österreich verlieh im Juni 2019 an die besten Verkäufer ihrer Partner im Auto- und Motorradhandel den Star Seller Award. Eine Fachjury ermittelte die Sieger: In den Kategorien Gebrauchtwagen, Neuwagen, Motorrad, Kooperationspartner sowie erstmals in diesem Jahr in der Kategorie Kundenloyalität.

(Wien, 27.6.2019) Bereits traditionell zeichnet die Santander Consumer Bank einmal pro Jahr die besten Verkäufer ihrer Kfz-Händlerpartner aus. Die Sieger freuten sich über 500 Euro in bar und einen Platz bei der Santander Meisterklasse. Die Preisverleihung fand am 4. Juni im Hotel Seehof in Goldegg/Salzburg statt.

„Santander arbeitet in Österreich mit über 1.500 Partnern im Auto- und Motorradbereich zusammen. Ihre Verkäuferinnen und Verkäufer tragen mit ihrer Arbeit täglich zum Erfolg unserer Bank bei. Die Gewinner des Star Seller Awards haben sich im vergangenen Jahr mit ihrer Leistung besonders hervorgetan. Mit dem gemeinsamen Abendessen und der Siegerehrung möchten wir noch einmal Danke sagen“, so Michael Schwaiger, Commercial Director Auto Business.

Österreichs fünf Top-Verkäufer

Rasim Celikalan gewann in der Kategorie Gebrauchtwagen. Mit einer Finanzierungsquote von 50 Prozent und einer Steigerung um 35 Prozent zum Vorjahr hatte er einen wesentlichen Anteil daran, dass die Auto ROC GmbH in Spittal an der Drau ihre Rolle als Leitbetrieb im Gebrauchtwagensegment in der Region festigen konnte.

In der Kategorie Neuwagen überzeugte Adnan Hasikic vom langjährigen Partner Auto Falbesoner GmbH in Birgitz mit einer Steigerung von über zehn Prozent bei der Anzahl der Neuwagen-Finanzierungen, bei denen Santander nicht als Partnerbank agiert.

Die Kategorie Motorrad konnte Christoph Hauthaler vom gleichnamigen KTM-Partnerbetrieb in Salzburg (Zweirad Hauthaler GmbH) für sich entscheiden. Seine 44-Prozent-Steigerung bei Finanzierungen blieb im Zweirad-Segment österreichweit unerreicht. Sein Schlüssel zum Erfolg lag vorrangig in einer klaren Aufgabenverteilung innerhalb des Betriebes und seinem starken Fokus auf Leasingfinanzierungen.

In der Kategorie Kooperationen sprachen die Verkaufszahlen von Christian Prothej eine klare Sprache: 85 Prozent der KIA-Finanzierungen der Sintschnig GmbH (Standorte: Villach und Klagenfurt) liefen 2018 über seinen Schreibtisch. Die Verdoppelung des Finanzierungsvolumens zum Vorjahr war ein neuer persönlicher Rekord, den er für sich verbuchen konnte.

Lukas Prügger vom gleichnamigen Autohaus nahe Graz (Autohaus Jakob Prügger GmbH) entschied die Kategorie Kundenloyalität klar für sich. 35 Prozent seiner Kunden waren letztes Jahr loyale Finanzierungskäufer, d.h. sie entschieden sich bereits wiederholt für eine Kfz-

Finanzierung mit der Santander Consumer Bank. Ein Pilotprojekt, welches er mit seinem gesamten Verkaufsteam Anfang des Jahres 2018 umsetzte, führte zu maßgeblichen Änderungen in der Verkaufsstrategie.

Jury-Verfahren

Ende letzten Jahres konnten sich Partner und Verkäufer zum Star Seller Award anmelden. Aus allen Einreichungen wählte die Jury jeweils drei Finalisten für die Kategorien Motorrad, Gebrauchtwagen, Kooperationen, Neuwagen und erstmals in diesem Jahr auch für die Kategorie Kundenloyalität. Der Jury gehörten an: Olaf Peter Poenisch (CEO Santander Consumer Bank), Michael Schwaiger (Commercial Director Auto Business, Santander Consumer Bank), Marc-Uli Lech (Trainer der Santander Meisterklasse) sowie Heinz Müller (Chefredakteur des Magazins Auto & Wirtschaft). Für die finale Entscheidung stimmten alle aktiven Händler und Verkäufer via Newsletter mit ab.

Die **Santander Consumer Bank GmbH** ist eine österreichische Spezialbank für Konsumfinanzierung mit Sitz in Wien. Zum Produktportfolio gehören Ratenkredite, Teilzahlungsfinanzierungen, CashCards, Kfz-Kredite, Leasing und Versicherungen. Im Sparbereich bietet sie über das Internet Tages- und Festgeldkonten an. In Österreich ist die Bank mit 2.500 Händlerpartnern der größte herstellerunabhängige Finanzierer von Autos, Motorrädern und Konsumgütern. Die Santander Consumer Bank beschäftigt über 400 Mitarbeiter, betreibt 29 Filialen sowie ein Kundenservice-Center in Eisenstadt. Das Finanzinstitut hat eine österreichische Banklizenz und unterliegt der gesetzlichen Einlagensicherung.

Die Santander Consumer Bank in Österreich ist Teil der **Banco Santander** (SAN SM, STD US, BNC LN), einer führenden Bankengruppe für Privat- und Geschäftskunden mit Sitz in Spanien. Mit Präsenzen in zehn Kernmärkten in Europa und Amerika ist Banco Santander gemessen an der Marktkapitalisierung die größte Bank der Eurozone. Weltweit betreuen über 200.000 Mitarbeiter mehr als 144 Millionen Kunden. (31.12.2018)

Website: www.santanderconsumer.at

B2B: www.autonline.at | www.teilzahlung.at | profitpartner.santanderconsumer.at

Facebook: www.facebook.com/santanderconsumer.at

Rückfragehinweis

Santander Consumer Bank GmbH

Mag. Robert Hofer

Telefon: +43 (0)676 8131 9520

E-Mail: robert.hofer@santanderconsumer.at