

Funktionen und Hilfe für die „OK Santander“ Secure App

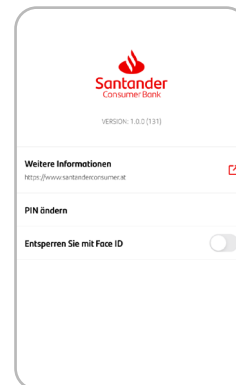
Zugangsdaten anpassen und Anleitung bei Geräteverlust und Ausfall der App

Hier finden Sie Anleitungen für die wichtigsten Funktionen der „OK Santander“ Secure App:

1. Pin ändern
2. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung hinzufügen
3. Vergangene Authentifizierungsversuche ansehen
4. Umgang mit einem Ausfall der App
5. Verbindung zum Online-Banking trennen
6. Gerätewechsel

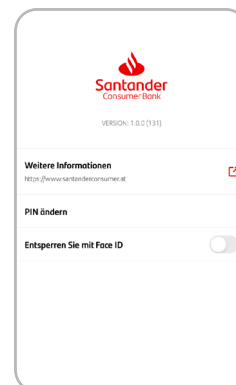
1. Pin ändern

Beim erstmaligen Öffnen der „OK Santander“ App haben Sie einen 6-stelligen PIN-Code vergeben. Um diesen zu ändern, öffnen Sie die App und klicken auf den **Menüpunkt „Mehr“** und dann auf **„PIN ändern“**. Bestätigen Sie im ersten Eingabefeld Ihren alte PIN. Dann können Sie Ihren neuen PIN vergeben und den PIN durch die Wiederholung der Eingabe bestätigen.



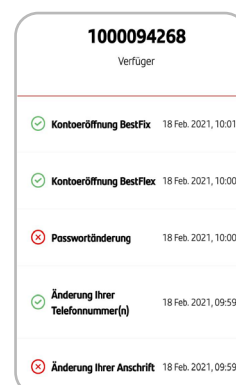
2. Fingerabdruck für die Freigabe oder Gesichtserkennung hinzufügen

Ist Ihr Gerät für die Authentifizierung per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung geeignet, können Sie unter dem **Menüpunkt „Mehr“** die Regler **„Mit Fingerabdruck entsperren“** und **„Mit Gesichtserkennung entsperren“** ein- und ausschalten.



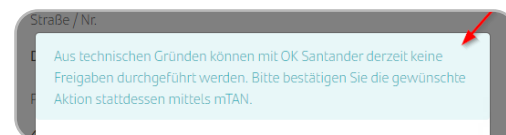
3. Vergangene Authentifizierungsversuche ansehen

Die letzten 10 Freigaben durch die Secure App können Sie jeder Zeit ansehen. Sie finden die Funktion im Menüpunkt **„Benutzerkonto“** unter **„Vergangene Authentifizierungsversuche ansehen“**.



4. Umgang mit dem Ausfall der „OK Santander“ App

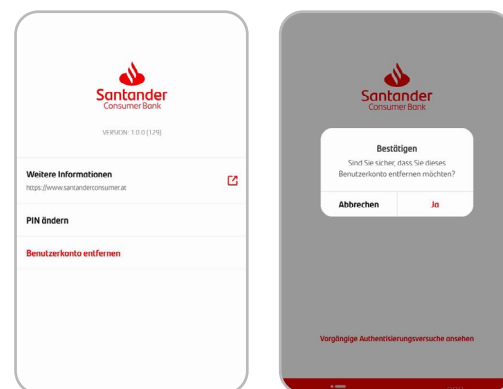
Steht die „OK Santander“ Secure App nicht zur Verfügung, erhalten Sie beim Login einen entsprechenden Hinweis. Der Login in das Online-Banking sowie alle weiteren Aktionen im Online-Banking erfolgen in diesem Fall mit dem **mTAN-Verfahren**.



Hinweis in der App, dass „OK Santander“
nicht zur Verfügung steht

5. Benutzerkonto entfernen / Verbindung mit Online-Banking trennen

Um die Verbindung der „OK Santander“ App mit dem Online-Banking zu trennen, öffnen Sie in der Secure-App den Bereich **„Benutzerkonto“**. Klicken Sie auf **„Benutzerkonto entfernen“** und bestätigen Sie.



6. Gerätewechsel

Wenn Sie die „OK Santander“ App auf einem neuen Gerät nutzen möchten, **kontaktieren Sie uns bitte unter 050203 1800**. Nach dem „Reset“ durch unsere Service-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen Sie die App auf Ihrem neuen Gerät verbinden. Der Prozess läuft dabei wie bei der Erstanmeldung ab, nur das Passwort muss nicht mehr geändert werden.

 **Haben sie noch offene Fragen?
Dann wenden Sie sich gerne an unsere Kundenberatung
unter 050203 1800.**