

Die Santander Consumer Bank ist ein profilierter Anbieter von Finanzdienstleistungen im Privatkundengeschäft und führend in der herstellerunabhängigen Automobil- und Konsumgüterfinanzierung. Unser Mutterunternehmen, die spanische Banco Santander, ist die größte Bankengruppe der Eurozone und eine der bedeutendsten Banken weltweit.

Schreiben Sie an unserer Erfolgsgeschichte mit und bewerben Sie sich auf unsere ausgeschriebene Position bei unserer Tochtergesellschaft der Santander Consumer Services GmbH als

Sachbearbeiter Mahnwesen (m/w/d)

In dieser Position erwartet Sie ein spannendes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet, in dem Sie selbständig arbeiten und als kompetente Ansprechperson fungieren und Ihr Gegenüber bei diversen Anliegen zum Thema Mahnwesen unterstützen. Sollten Sie an einer neuen Herausforderung interessiert und Teil eines dynamischen Teams sein wollen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!

Aufgaben, die Sie meistern:

- ✔ Telefonischer Abschluss von Zahlungsvereinbarungen und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- ✔ Erarbeitung von Lösungsvorschlägen bei komplexen Dossiers und selbständige Bearbeitung von Sonderfällen
- ✔ Selbständige Bearbeitung von Konten in den verschiedenen Verzugsstadien bis zur Beauftragung von Klagen und Exekutionen
- ✔ Zusammenarbeit mit externen Inkassopartnern sowie Kontaktstelle für KundInnen, Behörden und Notare

Qualifikationen, die Sie mitbringen:

- ✔ Kaufmännische Ausbildung (z.B. HAK oder HAS) wünschenswert
- ✔ Idealerweise erste Erfahrung in der Betreuung von Kundenforderungen (vorgerichtlich und gerichtlich) oder in der Sachbearbeitung/Telefonie
- ✔ Erfahrung mit Bankprodukten als auch im Bereich Inkasso von Vorteil
- ✔ Kunden- und serviceorientiert aber auch Teamplayer
- ✔ Verhandlungsgeschick als auch Durchsetzungsvermögen
- ✔ Qualitätsbewusstsein und Genauigkeit

Was Sie erwarten dürfen:

- ✔ Einen vielseitigen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich mit überwiegend telefonischem Kundenkontakt in einem engagierten und motivierten Team
- ✔ Ein umfassendes Einschulungsprogramm als auch fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✔ Attraktive Sozialleistungen (u.a. zusätzlicher Urlaubstag am Geburtstag, Weihnachtsgutscheine, gratis Parkplatz, etc.)
- ✔ Aktive Mitgestaltungsmöglichkeit bei Prozessabläufen

Wir garantieren Ihnen ein deutlich über KV liegendes Mindestgehalt von € 23.800,00 brutto pro Jahr für 40 Wochenstunden. Zusätzlich bieten wir einen leistungsbezogenen variablen Anteil. Abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung besteht die klare Bereitschaft zur Überzahlung.

Standort: Eisenstadt

Typ: Vollzeit

Weitere Informationen:
santanderconsumer.at/karriere

Ansprechpartner:
Elisabeth Semeliker, MA

