

Die Santander Consumer Bank ist ein profilierter Anbieter von Finanzdienstleistungen im Privatkundengeschäft und führend in der herstellerunabhängigen Automobil- und Konsumgüterfinanzierung. Unser Mutterunternehmen, die spanische Banco Santander, ist die größte Bankengruppe der Eurozone und eine der bedeutendsten Banken weltweit.

Schreiben Sie an unserer Erfolgsgeschichte mit und bewerben Sie sich auf unsere ausgeschriebene Position bei unserer Tochtergesellschaft der Santander Consumer Services GmbH als

## AbteilungsleiterIn Collections - Standort Eisenstadt

In dieser Funktion leiten Sie alle zentralen Collections Tätigkeiten zur Eintreibung von überfälligen Forderungen bis hin zur gerichtlichen Betreibung sowie endgültigen Abschreibung. Darüber hinaus ist der AbteilungsleiterIn Collections für den Einzug und die Verwertung von Sicherheiten verantwortlich.

### Aufgaben, die Sie meistern:

- ✓ Mitarbeiterführung und -förderung
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit unserem Headquarter
- ✓ Schaffung und Beobachtung der gesamten Inkasso-Strategien und Richtlinien im Bereich Collections
- ✓ Verantwortung für den Einzug und die Verwertung von finanzierten/sicherungsübereigneten Objekten
- ✓ Durchführung von Maßnahmen im Falle von Zielabweichungen
- ✓ Koordination und Verbesserung aller internen Geschäftsprozesse sowie Schnittstellen zu Geschäftsstellen und internen Abteilungen
- ✓ Überwachung der Effizienz des Inkassos durch die Verwendung von Qualitäts- und Dashboards
- ✓ Koordination der Schnittstellen zu externen Partnern (u.a. Call Centern, Inkassoagenturen und Rechtsanwälten)

### Qualifikationen, die Sie mitbringen:

- ✓ Betriebswirtschaftlicher Hochschulabschluss oder kaufmännische Ausbildung
- ✓ Einschlägige Berufserfahrung im Bereich Collections vorausgesetzt
- ✓ Mehrjährige Führungserfahrung
- ✓ Fundierte MS-Office Kenntnisse sowie versierter Umgang mit diversen Telekommunikationsmitteln wie z.B. Telecom, Networks, Dialer Usage, IVR
- ✓ Kommunikationsstark und auch verhandlungsgeschickt
- ✓ Verantwortungsbewusst als auch fokussiert auf genaue und eigenständige Arbeitsweise
- ✓ Proaktive und innovative Denk- und Handlungsweise
- ✓ Kundenorientiert mit ausgeprägtem Servicegedanken
- ✓ Flexible und belastbare Persönlichkeit

### Was Sie erwarten dürfen:

- ✓ Modernes und dynamisches Arbeitsumfeld
- ✓ Ein individuelles Einschulungsprogramm und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Einen vielseitigen, verantwortungsvollen und anspruchsvollen Aufgabenbereich
- ✓ Attraktive Sozialleistungen (u.a. zusätzlicher Urlaubstag am Geburtstag, Weihnachtsgutscheine, gratis Parkplatz, Firmenlaptop etc.)

Wir garantieren Ihnen ein KV-Mindestgehalt von € 41.126,12 brutto pro Jahr für 40 Wochenstunden. Zusätzlich bieten wir einen leistungsbezogenen variablen Anteil. Abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung besteht die klare Bereitschaft zur Überzahlung.

**Standort:** Eisenstadt

**Typ:** Vollzeit

**Weitere Informationen:**  
[santanderconsumer.at/karriere](https://santanderconsumer.at/karriere)

**Ansprechpartner:**  
Natascha Schalkhas, MA

