

Geschäftsbedingungen

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für den Teilzahlungskredit der Santander Consumer Bank GmbH (im Folgenden kurz „BANK“ genannt), Sitz: 1220 Wien, Donau-City Straße 6, FN 62610z, HG Wien, DVR: 0043656, UID-Nr.: ATU 15350108

Soweit im Folgenden von "Kreditnehmer" die Rede ist, sind sämtliche Kreditnehmer inklusive der Mitschuldner gemeint.

I. Vorübergehende Nichtvorschreibung von Gebühren, Spesen und Kosten, Kontoüberträge

- Die vorübergehende Nichtvorschreibung von Kosten, Gebühren sowie Spesen bedeutet keinen Verzicht auf deren Einhebung.
- Falls mehrere Konten bestehen, ist die BANK berechtigt, Überträge von Konto zu Konto vorzunehmen, soweit ein Guthaben auf einem Konto besteht.

II. Adressänderung / Änderung der Telefonnummer

Änderungen des Wohn- und Firmensitzes des Kreditnehmers sind der BANK unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt eine schriftliche Mitteilung an die letztbekannte Anschrift des Kreditnehmers als zugegangen. Weiters hat der Kreditnehmer die BANK von allen Änderungen seiner der BANK bekannt gegebenen Daten, insbesondere Änderung seiner Telefonnummer(n), zu verständigen. Alle Nachteile und Kosten, die der BANK durch Nichterhaltung dieser Verpflichtungen entstehen, hat der Kreditnehmer zu tragen bzw. zu ersetzen, soweit diese angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsdurchsetzung notwendig sind.

III. Verpfändung von Lohn- bzw. Gehaltsansprüchen

Der Kreditnehmer verpfändet zur Sicherstellung sämtlicher Ansprüche der BANK aus diesem Vertrag sein gesamtes gegenwärtiges und zukünftiges pfändbares Arbeitseinkommen, wobei die Verpfändung jeweils mit Eintritt der Fälligkeit der Forderung der BANK wirksam wird, da gemäß § 12 Abs 1 KSchG der Verbraucher seine Lohn- und Gehaltsforderungen dem Unternehmer nicht zur Sicherung oder Befriedigung seiner noch nicht fälligen Forderungen abtreten darf. Der Kreditgeber ist ermächtigt, die bezugsauszahlende(n) Stelle(n) jederzeit ab Wirksamkeit unter Beischluss einer Kopie des Kreditvertrages von der Verpfändung zu informieren. Die Verpfändung der pfändbaren Ansprüche auf Lohn- und Gehaltsbezüge erstreckt sich auf Ruhe-, Wartegeld, Abfertigung, Provision und sonstige wie immer Namen habende Bezüge, soweit diese der Exekution unterliegen. Im Falle des Wechsels des Arbeitgebers erstreckt sich diese Verpfändung auch auf die gegenüber dem neuen Arbeitgeber zustehenden Ansprüche sowie auf allfällige Ansprüche nach dem Insolvenztgeltungsgesetz. Der Kreditnehmer ist damit einverstanden, dass ihn die BANK bei Nichtbezahlung der fälligen Forderung auffordert, ihr die Zustimmung zur Einziehung bei der bezugsauszahlenden Stelle zu erteilen. Diese Aufforderung ist an die der BANK zuletzt bekannt gegebene Adresse (vgl. Punkt II) zu übermitteln und hat eine Rücküberfrist von 14 Tagen sowie den Hinweis darauf zu enthalten, dass im Falle der Nichtüberführung diese Ermächtigung als erteilt gilt. Der Kreditnehmer verpflichtet sich die BANK unverzüglich zu unterrichten, wenn die verpfändeten Ansprüche gefährdet werden sollten.

IV. Gewährleistung betreffend Kaufobjekt

Der Kreditnehmer hat sich hinsichtlich allfälliger Ansprüche wegen geheimer oder offenkundiger Mängel des Kaufobjektes direkt an den Verkäufer zu halten. Die BANK haftet nicht für die Art der Abwicklung des Kaufgeschäftes zwischen Kreditnehmer und Verkäufer, insbesondere die ordnungsgemäße Übergabe des Kaufgegenstandes durch den Verkäufer an den Kreditnehmer in dessen Benützung. Der Kreditnehmer hat die BANK für alle durch unrichtige Übernahmeerklärungen entstehenden Nachteile schadlos zu halten.

V. Freiwillige Versicherung

Hat sich der Kreditnehmer zum Abschluss einer freiwilligen Versicherung zu gegenständlichem Kredit oder zur Besicherung des Kredites durch eine bereits bestehende Versicherung entschieden, so ist diese auf die Dauer des Schuldverhältnisses aufrecht zu halten. Der Kreditnehmer hat die Vinkulierung des Versicherungsvertrages zugunsten der BANK beim Versicherer zu erwirken. Der Kreditnehmer tritt alle ihm aus den vorbeschriebenen Versicherungen zustehenden Rechte unwiderruflich an die BANK ab. Im Schadensfall ist die BANK berechtigt, die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend zu machen und Entschädigungsgutachten auszustellen; sie ist ausschließlich berechtigt, die Zahlungen entgegenzunehmen. Der Kreditnehmer hat die Prämienzahlung direkt mit dem Versicherer zu regeln und der BANK über Verlangen die termingemäße Prämienzahlung auch durch Vorlage der Zahlungsbelege nachzuweisen. Die BANK ist berechtigt auf Kosten des Kreditnehmers die Versicherungen aufrechtzuerhalten und die Bezahlung der Prämie samt allfälliger Kosten sofort bra zu verlangen oder mit verzinslicher Wirkung dem Kreditkonto anzulasten. Von jedem Schadensfall hat der Kreditnehmer dem Versicherer und der BANK umgehend Mitteilung zu machen.

VI. Änderungen der Vertragsbedingungen

Änderungen dieser Vertragsbedingungen werden dem Kreditnehmer an die zuletzt bekannt gegebene Adresse zur Kenntnis gebracht. Die geänderten Geschäftsbedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kreditnehmer nicht binnen 2 Monaten nach der Zustellung schriftlich widerspricht. Der Kreditgeber verpflichtet sich, bei der Übersendung der geänderten Vertragsbedingungen schriftlich auf die 2 monatige Frist und auf die Auslegung des Verhaltens des Kreditnehmers hinzuweisen.

VII. Kontoabfragen per Telefon

1. Der Sprachcomputer (im folgenden kurz IVR genannt) ist ein spezielles Dienstleistungsprodukt der BANK, durch das der Kreditnehmer die Möglichkeit hat, über Telefon Kontointformationen zu erhalten und Aufträge zu erteilen. Hierfür muss sich der Kreditnehmer mit seiner Kontonummer identifizieren und mit seinem Geburtsdatum verifizieren. Anschließend vergibt der Kreditnehmer sich selbst einen 4-stelligen Zahlencode und kann damit zwischen den einzelnen Dispositionen über Sprachcomputer wählen. Der Code dient der Legitimierung des Kreditnehmers für IVR und ist die Voraussetzung dafür, dass der Kreditnehmer über das Telefon Daten und Informationen abfragen bzw. Aufträge erteilen kann.

2. Bei sämtlichen Geschäftsfällen im Rahmen des IVR wird die Berechtigung zu deren Durchführung ausschließlich anhand der persönlichen Identifikationsmerkmale (Kontonummer, Code) geprüft. Sollte ein Kreditnehmer seinen persönlichen Code vergessen haben, kann er sich durch neuerliche Identifizierung mit Kontonummer und Verifizierung mit Geburtsdatum, neuerlich einen neuen Code vergeben.

3. Dispositionen über IVR können grundsätzlich 24 Stunden pro Tag und 7 Tage pro Woche vorgenommen werden. Bei Wartungs- und Servicearbeiten kann IVR zeitweilig nicht zur Verfügung stehen.

4. Die Höhe der Entgelte der durch das IVR möglichen Aufträge werden dem Kreditnehmer im Rahmen seiner Dispositionen via IVR bekannt gegeben. Die BANK ist berechtigt, Aufträge, die ihr im Rahmen des IVR unter Verwendung der persönlichen Identifikationsmerkmale und nach ausdrücklicher Zustimmung des Kreditnehmers via Telefon (Tasteneingabe) erteilt werden, auf Rechnung des Kontoinhabers durchzuführen, wenn sie ohne Verschulden zur Ansicht kommt, dass sie vom Kreditnehmer stammen. Bei einem etwaigen Missbrauch gelangt die vorgehende Bestimmung nur dann zur Anwendung, wenn der Kreditnehmer diesen verschuldet hat.

5. Der Kreditnehmer ist verpflichtet, seine persönlichen Identifikationsmerkmale geheim zu halten und anderen Personen nicht offen zu legen. Der Code darf nicht schriftlich aufbewahrt werden. Die BANK übernimmt keinerlei Haftung bei vom Kreditnehmer verschuldeten Schäden aus einem Missbrauch des Codes.

6. Erlangt ein Kreditnehmer Kenntnis über einen Missbrauch seiner persönlichen Identifikationsmerkmale oder werden dem Kreditnehmer Umstände bekannt, die auf eine Missbrauchsmöglichkeit durch Dritte schließen lassen, hat er dies unverzüglich der BANK zu melden und seinen persönlichen Code zu ändern.

7. Bei Aufrufen der Kontoverbindung erlöschen gleichzeitig alle Telefon IVR Berechtigungen für das betroffene Konto.

8. Die BANK haftet für Schäden, die sie oder ihre Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursacht haben. Der Kreditnehmer trägt alle Folgen und Nachteile, die aus einer Missachtung der ihn aus diesen Bedingungen treffenden Sorgfaltspflichten entstehen.

VIII. Sonstiges

1. Die etwaige Nichtigkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Nichtigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Sofern dieser Vertrag durch einen Vermittler (z.B.: Autoverkäufer, gewerblicher Kreditvermittler, Versicherungsvertreter etc.) zu Stande gekommen ist, nehmen der Kreditnehmer zur Kenntnis, dass auf Grund dieser Vermittlungstätigkeit eine Vermittlungsprovision von der BANK an den Vermittler geleistet werden kann.

2. Zurverfügungstellung von Unterlagen: Ist der Kreditnehmer Unternehmer oder hat er ausschließlich oder nicht bloß nur geringfügige Einkünfte aus selbständiger Tätigkeit wird er die BANK über seine Geschäftsentwicklung auf dem Laufenden halten und der BANK jährlich, unaufgefordert bis spätestens 9 Monate nach dem Bilanzstichtag eine unterschriebene Ausfertigung des Rechnungsabschlusses oder sonst geeignete Unterlagen wie Steuererklärungen udgl. für deren streng vertraulichen Gebrauch zur Verfügung stellen. Über Verlangen der BANK wird der Kreditnehmer auch jederzeit Einsicht in seine Bücher gewähren.

3. Kompensationsverbot: Der Kreditnehmer darf mit eigenen Forderungen gegen die BANK gegen Forderungen der BANK aus dem Kreditverhältnis nur aufrechnen, wenn seine eigenen Forderungen im rechtlichen Zusammenhang mit seinen Verbindlichkeiten aus dem Kreditverhältnis stehen, diese gerichtlich festgestellt oder von der BANK anerkannt sind. Der Ausschluss der Aufrechnung gilt nicht für den Fall der Insolvenz der BANK. Der BANK steht die Kompensation von Ansprüchen aus anderen mit dem Kreditnehmer geschlossenen Rechtsverhältnissen mit Verbindlichkeiten gegenüber dem Kreditnehmer aus dem Kreditverhältnis zu.

IX. Datenschutz / Werbung

1. Die BANK ist berechtigt, anlässlich der Bonitätsbeurteilung und der Abwicklung des Kreditantrages die zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen notwendigen Informationen bezüglich des Kreditnehmers innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen einzuholen.

2. Auf Grundlage des Bescheides der Datenschutzkommission GZ K600.033-018/0002-DVR/2007 vom 12.12.2007 sowie einem berechtigten überwiegenden Interesse der BANK an ihrer Risikominimierung bzw. zur Wahrung ihrer Gläubigerschutzinteressen leitet die BANK die unten definierten Datengruppen, die ihr im Rahmen der Gewährung, Betreuung und Abwicklung dieses oder auch zukünftig abzuschließender Verträge bekannt werden, an den Krediterschutzverband von 1870 („KSV“) (Informationsverbundsystem Kleinkreditevidenz, Warnliste) weiter. **Es handelt sich hierbei um:** Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum des Kreditnehmers, Laufzeit des Vertrages, allfällige Mitschuldner, Sicherungsmittel, Zahlungsverhaltensweisen des Kreditnehmers und den Betreibungsstatus und Beendigung des Vertrages. Zweck der Übermittlung ist die Verwahrung und Zusammenführung der vorangeführten Daten durch den KSV zwecks Weitergabe auf Anfrage ausschließlich an Kreditinstitute, kreditgewährende Versicherungsunternehmen und Leasinggesellschaften mit Sitz in einem Mitgliedsland des europäischen Wirtschaftsraums (EWR), soweit diese eine Rechtspflicht zur korrekten Beurteilung des Kreditrisikos, das ein Kreditwerber darstellt, trifft. Im Fall einer Eintragung in die KKE (Kleinkreditevidenz) stehen dem Kreditnehmer folgende Rechtsbehelfe im jeweils im Gesetz definierten Umfang zu: das Auskunftsrecht, das Recht auf Richtigstellung oder Löschung gemäß §§ 26 und 27 DSGVO sowie das Widerspruchsrecht gemäß § 28 DSGVO. Diese Rechte sind schriftlich beim KSV, 1120 Wien, Wagenseilgasse 7, oder bei der BANK geltend zu machen. Ferner ermächtigt der Kreditnehmer die BANK zu oben angeführten Zwecken mit der Delta Vista GmbH, Diefenbachgasse 35/1, 1150 Wien, die obengenannten Datengruppen auszutauschen und anlässlich der Behandlung des Finanzierungsantrages, der Erarbeitung von weiteren Finanzierungsangeboten sowie im Rahmen der Verwaltung des Geschäftsfalles, die zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen notwendigen Informationen einzuholen.

3. Der Kreditnehmer ermächtigt die BANK, den Mitschuldnern des gegenständlichen Kreditvertrages umfassend Auskunft über die finanzielle Situation des Kreditnehmers zum Zwecke der gemäß Konsumentenschutzgesetz von der BANK verbindlich durchzuführenden Aufklärung der Mitschuldner zu erteilen.

4. Im Falle von drittfinanzierten Verträgen stimmt der Kreditnehmer der Datenweitergabe an den jeweiligen im Vertrag angeführten Händlerpartner zwecks Abwicklung gegenständlicher Finanzierung zu. Bei diesen Daten handelt es sich um seine in der Finanzierungsanfrage/Selbstauskunft enthaltenen Daten, dem Ergebnis der jeweiligen Finanzierungsanfrage, dem Ergebnis der Datenbankabfragen beim KSV und Delta Vista und den jeweils aktuellen Stand der zustandegewonnenen Finanzierung. Der Kreditnehmer stimmt der Übermittlung von Daten an den Händlerpartner auch in jenen Fällen zu, in denen der Kreditvertrag kurz vor dem Auslauf steht. Die Weitergabe hat den Zweck, dem Händlerpartner zu ermöglichen, beim Kreditgeber anzufragen, ob eine Weiter- bzw. Neufinanzierung gewünscht wird. **Bei den Daten handelt es sich in diesem Fall um:** Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Telefon-, Telefaxnummer sowie E-Mail Adresse des Kreditnehmers, sowie bei Autofinanzierungen und Leasingverträgen: Vertragsnummer, Fahrzeugname, Fahrzeugtyp, Marke, Farbe, Höhe des Restwertes und der erforderlichen Schlusszahlung und voraussichtliches Enddatum des Kreditvertrages. **Der Kreditnehmer hat die Möglichkeit seine Zustimmung zu dieser Datenweitergabe jederzeit schriftlich zu widerrufen.**

5. Der Kreditnehmer erteilt ferner seine ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung von Voice Mail-Systemen, Short Message Service (SMS) und automatischen Wählsystemen durch die BANK zum Zwecke der Vertragsabwicklung, des Kundenservices sowie der Eintreibung von Forderungen der BANK.

6. Werbung und Marketing

Datenweitergabe im Konzern zu Werbezwecken: Der Kreditnehmer stimmt einer Übermittlung der Daten aus dem bestehenden Vertragsverhältnis an die Santander Consumer Services GmbH sowie deren Niederlassung in Polen, Santander Consumer Holding Austria GmbH, Santander Consumer Holding GmbH, Deutschland, Santander Consumer Leasing GmbH, Deutschland, Santander Consumer Beteiligungsverwaltungsgesellschaft m.b.H., Deutschland, Santander Consumer Finance (S.C.F) S.A., Spanien sowie an Banco Santander S.A., Spanien zu Werbezwecken für Finanzprodukte und Finanzdienstleistungsprodukte ausdrücklich zu. **Bei den Daten handelt es sich in diesem Fall um:** Vertragsnummer, Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Telefon-, Telefaxnummer sowie Email-Adresse des Kreditnehmers. **Der Kreditnehmer hat die Möglichkeit seine Zustimmung zu Werbezwecken jederzeit schriftlich zu widerrufen oder diese durch ankreuzen des diesbezüglichen Passus auf der letzten Seite des Kreditvertrages zu verweigern.**

7. In diesem Zusammenhang erteilt der Kreditnehmer auch seine ausdrückliche Zustimmung, dass die BANK oder Konzerngesellschaften (siehe Absatz 6) diesen mittels Telefon, Telefax, SMS, Email oder diesen gleichartigen Kommunikationsmitteln sowie durch direkte Mailing-Aktionen bewerben darf. Weiters erteilt der Kreditnehmer seine ausdrückliche Zustimmung gemäß § 12 Abs.3 WAG zu telefonischen oder mit gleichartigen Kommunikationsmitteln durchgeführten Werbemaßnahmen hinsichtlich Wertpapierprodukten und sonstigen Veranlagungen. **Der Kreditnehmer hat die Möglichkeit seine Zustimmung zu Werbezwecken jederzeit schriftlich zu widerrufen oder diese durch ankreuzen des diesbezüglichen Passus auf der letzten Seite des Kreditvertrages zu verweigern.**