

1. Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Teilnahme an der Dienstleistung Elektronische Vertragsverwaltung & Auskunft (in weiterer Folge kurz: EVA) der Santander Consumer Bank GmbH. Diese Dienstleistung der Santander Consumer Bank GmbH ermöglicht es, über eine Datenübertragungsleitung via Internet eine Verbindung mit dem Rechenzentrum der Santander Consumer Bank GmbH aufzubauen und nach elektronischer Autorisierung Dispositionen zu tätigen (d.h. Bankgeschäfte zu tätigen und Kontoinformationen abzufragen) sowie auf elektronischem Weg Willenserklärungen gegenüber der Santander Consumer Bank GmbH abgeben zu können.

2. Voraussetzungen und Teilnahme

Für die Nutzung von EVA ist das Bestehen eines aktiven, nicht fällig gestellten Kredit- bzw. Leasingkontos bei der Santander Consumer Bank GmbH Voraussetzung.

Die Berechtigung zur Nutzung der Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung kann nur an den Kontoinhaber, Kontomitinhaber bzw. Einzelzeichnungsberechtigten erteilt werden. Die persönlichen Identifikationsmerkmale Benutzername und Passwort (=PIN) werden dem Kunden bei Abschluss der Teilnahmevereinbarung entweder persönlich übergeben oder postalisch zugesandt. Bei sämtlichen Geschäftsfällen im Rahmen von EVA wird die Berechtigung des Kunden zum Zugang ausschließlich anhand der persönlichen Identifikationsmerkmale geprüft.

Jeder, der sich durch die Eingabe der Identifikationsmerkmale (Benutzername und Passwort) legitimiert, ist – unabhängig von seinem Rechtsverhältnis zu dem Kunden, dem diese Identifikationsmerkmale zugeordnet sind – gegenüber der Santander Consumer Bank GmbH berechtigt, auf die Dienstleistung zuzugreifen. Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass es der Santander Consumer Bank GmbH technisch nicht möglich ist, eine darüber hinausgehende Prüfung der Identität des Kunden vorzunehmen und die missbräuchliche Verwendung der Identifikationsmerkmale durch die Santander Consumer Bank GmbH nicht verhindert werden kann. Die Santander Consumer Bank GmbH trifft auch keine Verpflichtung, eine über die Überprüfung der Identifikationsmerkmale hinausgehende Prüfung der Identität des Kunden vorzunehmen.

3. Kosten der Teilnahme

EVA ist vorläufig ein kostenloses Service der Santander Consumer Bank GmbH. Davon unberührt bleiben die Entgelte, welche im Zusammenhang mit der Führung des Kontos anfallen. Vereinbarte Entgelte für einzelne Dienstleistungen, die über EVA in Anspruch genommen werden, werden in der Webapplikation und im Kassenaushang bekannt gegeben. Die Kosten der Internetnutzung, welche vom Netzbetreiber des Verfügungsberechtigten verrechnet werden, gehen ausschließlich zu Lasten des Verfügungsberechtigten.

4. Sorgfaltspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, seine Identifikationsmerkmale geheim zu halten, sicher zu verwahren und Dritten nicht zugänglich zu machen. Insbesondere darf der Kunde die Identifikationsmerkmale nicht elektronisch speichern und die Identifikationsmerkmale gemeinsam aufbewahren.

Sollte der Kunde seine persönlichen Zugangsdaten verlieren bzw. den Verdacht hegen, dass diese unbefugten Personen zugänglich gemacht worden sind, oder sollte dem Kunden ein sonstiger Missbrauchsfall erkennbar sein, oder wenn der Kunde einen Missbrauchsverdacht hegt, so ist der Kunde verpflichtet, dies unverzüglich der Santander Consumer Bank GmbH schriftlich oder einem Kundenberater mündlich mitzuteilen.

Die Santander Consumer Bank GmbH wird unverzüglich nach der Mitteilung des Verfügungsberechtigten den entsprechenden Zugang zu EVA sperren.

Darüber hinaus ist der Kunde jederzeit berechtigt, seinen Zugang zu EVA ohne Angabe von Gründen sperren zu lassen. Der Zugang zu EVA wird seitens der Santander Consumer Bank GmbH nach dem dritten Zugriff mit falschen, persönlichen Identifikationsmerkmalen gesperrt. Für die Aufhebung der Sperre kann sich der Kunde mit der Santander Consumer Service GmbH (Telefonnummer: 05 02 03 1800) oder der nächsten Santander Consumer Bank Filiale in Verbindung setzen.

Dem Kunden wird auf dessen schriftliches oder mündlich gegenüber einem Kundenberater geäußertes Verlangen ein neues Passwort (=PIN) zugewiesen.

Die Santander Consumer Bank GmbH empfiehlt, lediglich einen technisch einwandfreien PC mit einer Firewall zu verwenden bzw. einem Virenschutzprogramm, das sich auf dem neuesten Stand befindet. Weiters hat sich der Verfügungsberechtigte vor Nutzung von EVA mit den Bedienungs- und Sicherheitshinweisen, welche sich auf der Website service.santanderconsumer.at/eva unter den Punkten „Wie registrieren?“, „Hilfe zum Login“, „Sicherheitsinformation“ und „technische Hinweise“ befinden, vertraut zu machen. Änderungen der Bedienungs- und Sicherheitshinweise werden an diesen Stellen publiziert. Die Bedienungs- und Sicherheitshinweise werden von der Santander Consumer Bank GmbH jeweils in der aktuellsten Version für den Kunden ausdrückbar zur Verfügung gestellt und bilden einen integrierenden Bestandteil der Bedingungen zur Teilnahme an EVA. Der Kunde verpflichtet sich, sich diesbezüglich regelmäßig zu informieren.

Der Kunde ist auch verpflichtet, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise in der Webapplikation zu befolgen.

5. Haftung

Der Kunde trägt alle Folgen und Nachteile, welche aus der schuldhaften Verletzung seiner Sorgfaltspflichten – insbesondere aus der unterlassenen Meldung oder der unterlassenen Sperre – resultieren. Sofern der Kunde seine persönlichen Identifikationsmerkmale einem Dritten überlässt oder sofern ein unberechtigter Dritter infolge einer Sorgfaltswidrigkeit des Kunden Kenntnis von den persönlichen Identifikationsmerkmalen erlangt, trägt der Kunde bis zur Wirksamkeit der Sperre alle Folgen und Nachteile.

Ab Wirksamkeit einer solchen Sperre haftet die Santander Consumer Bank GmbH für alle Schäden, die aus Nichtbeachtung der Sperre entstehen.

Die Santander Consumer Bank GmbH trifft keine Haftung, wenn ein Schaden durch einen unabhängigen Dritten oder durch ein unabwendbares Ereignis verursacht wurde, dem weder ein Fehler in der Beschaffenheit noch ein Versagen der Mittel der automationsunterstützten Datenverarbeitung der Santander Consumer Bank GmbH zugrunde liegt. Die Santander Consumer Bank GmbH übernimmt auch keine Haftung für Ausfälle der Dienstleistung, die auf in der Sphäre des Verfügungsberechtigten oder der Sphäre Dritter gelegenen technischen Gebrechen zurückzuführen sind.

Für allfällige Schäden, die im Zusammenhang mit der Hard- oder Software des Kunden oder durch das Nichtzustandekommen des Verbindungsaufbaus oder durch Übermittlungsfehler entstehen können, haftet die Santander Consumer Bank GmbH nur, wenn sie diese Schäden schuldhaft verursacht hat.

Die Santander Consumer Bank GmbH behält sich das Recht vor, den Betrieb für die Durchführung von notwendigen Wartungsarbeiten kurzfristig zu unterbrechen. Der Verfügungsberechtigte wird auf der Startseite der Dienstleistung auf solche Unterbrechungen hingewiesen.

Die Abgleichpflicht der Santander Consumer Bank GmbH bleibt von dieser Haftungsregelung unberührt.

6. Dauer der Vereinbarung

Der Kunde ist berechtigt, die Teilnahme an EVA jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Kündigungsfrist zu widerrufen. Der Widerruf ist durch den Kunden schriftlich an die Santander Consumer Services GmbH, Thomas A.-Edison Straße 1, 7000 Eisenstadt, zu richten. Nach Einlangen des schriftlichen Widerrufs wird die Santander Consumer Bank GmbH den Teilnahmevertrag beenden und die Zugriffsberechtigung des Kunden sperren.

Des Weiteren hat die Santander Consumer Bank GmbH das Recht, dem Verfügungsberechtigten den Zugriff auf EVA aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu entziehen. Bereits in Bearbeitung befindliche Aufträge bleiben davon unberührt.

Mit der Kündigung bzw. Auflösung der zugrundeliegenden Kredit- oder Leasingkontovereinbarung erlischt auch der Zugriff auf EVA und der Teilnahmevertrag des Kunden.

7. Elektronische Zustellung von Dokumenten

Der Kunde hat die Möglichkeit sich bis auf jederzeitigen Widerruf Dokumente in elektronischer Form in EVA zustellen zu lassen (PDF-Format). Wählt der Kunde diese Option erfolgt in der Regel keine postalische Zusendung dieser Dokumente mehr.

Die elektronische Zustellung kann nur für bestimmte vordefinierte Dokumente vorgenommen werden (z.B. Jahreskontoinformation). Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit von diesen Dokumenten in einer Liste Online Kenntnis zu nehmen. Wird die Liste durch neue Dokumente ergänzt, so wird der Kunde durch eine elektronische Nachricht in EVA darauf aufmerksam gemacht.

Wählt der Kunde die Option der elektronischen Zustellung, so werden sämtliche in der Liste genannten Dokumente als elektronische Nachricht in EVA zugestellt. Eine Einschränkung auf einzelne Dokumente ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Eine elektronische Zustellung gilt als wie postalisch zugestellt. Die Zustellung erfolgt mit dem Eingang der Nachricht in EVA. Nach einem Widerruf erfolgt die Zustellung aller Dokumente wieder auf postalischem Weg.

Diese Dienstleistung der Bank erfolgt auf freiwilliger Basis und bewirkt keine Verpflichtung der Bank zur elektronischen Zustellung an den Kunden. Kann eine elektronische Zustellung wegen technischer Gebrechen bzw. aus sonstigen Gründen nicht vorgenommen werden, so bekommt der Kunde diese Dokumente postalisch zugestellt.

Der Kunde verpflichtet sich bei Nutzung dieses Dienstes zur regelmäßigen Prüfung seiner elektronischen Nachrichten in EVA, zumindest jedoch alle drei Wochen. Der Kunde ist für rechtzeitige Kenntnisnahme der Dokumente selbst verantwortlich.

Die Nachrichten in EVA werden nach Ablauf eines Jahres nach dem Eingang automatisch gelöscht. Der Kunde hat innerhalb dieser Zeit die Möglichkeit die Nachricht auf seinem lokalen Rechner abzuspeichern und somit auch längerfristig zu sichern

8. Änderungen der Geschäftsbedingungen

Die Änderungen dieser Geschäftsbedingungen durch die Santander Consumer Bank GmbH werden dem Kunden auf postalischem oder elektronischem Wege zur Kenntnis gebracht.

Die Änderungen der Geschäftsbedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen 30 Tagen nach Zugang eines Briefes oder einer elektronischen Nachricht schriftlich widerspricht.

Die Santander Consumer Bank GmbH wird den Kunden anlässlich der Benachrichtigung auf diese Genehmigungswirkungen ausdrücklich hinweisen.

9. Ergänzende Bestimmungen

Ergänzend zu diesen Bestimmungen gelten die jeweils gültigen Geschäftsbedingungen der zugrundeliegenden Kontovereinbarung des Kunden. Die den jeweiligen Konten zugrundeliegenden Geschäftsbedingungen bleiben von den Bedingungen zur Teilnahme an EVA unberührt.